

UNAH

PROYECTO “HICA - CSUCA”

**“Harmonisation and Innovation in Central American
Higher Education Curricula: Enhancing and
Implementing a Regional Qualifications Framework”**

**“Armonización e innovación del currículo de la
educación superior centroamericana: completación e
implementación del marco regional de
cualificaciones”**



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



UNAH



**Facultad de Ciencias Económicas Administrativas
y Contables**

**Departamento de Informática
Carrera de Informática Administrativa**



Proyecto Piloto de Rediseño Curricular de la Carrera de
Informática Administrativa de acuerdo con los lineamientos
del Marco de Cualificaciones de Educación Superior
Centroamericana (MCESCA)

ETAPA II

TALLER No. 2

APORTE DEL PERSONAL DOCENTE AL REDISEÑO CURRICULAR.

Expositor: Msc. Nelson Diaz

Presentado por:

Sub-Comisión de Desarrollo Curricular



UNAH



UNAH

Etapas del Proyecto

Etapa
0

- Sensibilización
- Noviembre 2015

Etapa
I

- Diagnóstico
- Julio – Diciembre 2016

Etapa
II-A

- Rediseño del Perfil de Egreso
- Mayo 2017 – Agosto 2017

Etapa
II-B

- Rediseño del Plan de Estudios
- Agosto – Octubre 2017

Etapa
III

- Cursos Integrados del Plan de Estudios
- Agosto – Octubre 2018

Etapa
IV

- Conclusión y entrega del proyecto
- Febrero – Marzo 2019



UNAH

Etapas del Proyecto

Etapa
0

- Sensibilización
- Noviembre 2015

Etapa
I

- Diagnóstico
- Julio – Diciembre 2016

Etapa
II-A

- Rediseño del Perfil de Egreso
- Mayo 2017 – Agosto 2017

- II.A.1 Matriz resumen de los instrumentos aplicados a los informantes.

- II.A.2. Elaboración de competencias genéricas y específicas del perfil de egreso.

- II.A.3 Elaboración del “nuevo” perfil del Licenciado en Informática Administrativa.





UNAH

Contextualización de la Carrera

La Carrera de Informática administrativa tiene como propósito fundamental formar profesionales altamente capacitados en valores éticos y morales que les permitan planificar, diseñar, coordinar, supervisar y evaluar propuestas a soluciones a través de la tecnología de información, para la optimización de los procesos organizacionales con la finalidad de lograr que las empresas alcancen un nivel de competitividad óptimo, comprometiéndose con el futuro de nuestra sociedad para lograr que esta sea más próspera y solidaria con un nivel tecnológico de punta.



Contextualización de la Carrera

UNAH

Se pretende como meta principal, que los profesionales formados en esta área tecnológica sean los gestores dentro de las empresas para incorporar las herramientas tecnológicas en todas sus dimensiones (administración de los datos, generación de información, incorporación del hardware, software y las comunicaciones) dentro del engranaje de las organizaciones de todo tipo, con el propósito de servir y mejorar los procesos que la envuelven, de manera de proporcionar a todos las personas que la integran de herramientas tecnológicas, para que estas puedan desempeñar sus funciones de manera eficaz y así cumplir la misión y visión establecida por cada organización.



UNAH

Contextualización de la Carrera

Sectores productivos y la profesión

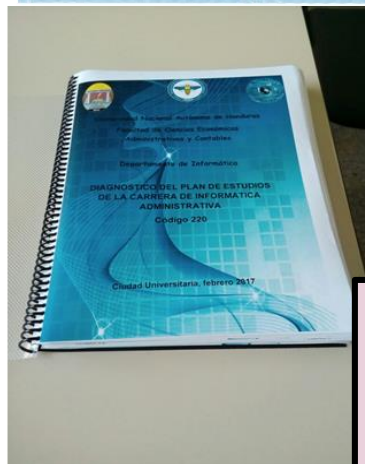
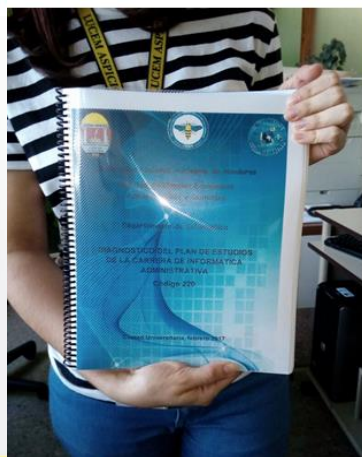
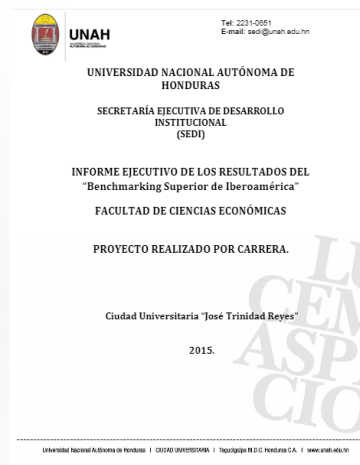
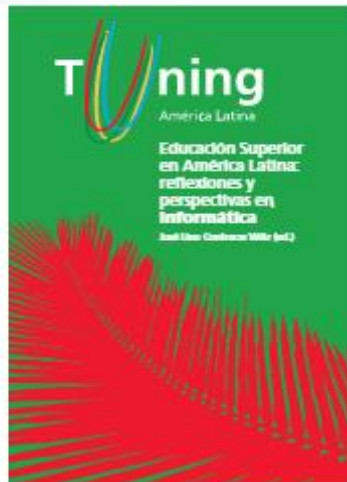
La Carrera de Informática Administrativa, según (Banegas, Caballero, Estrada, & Lagos, 2012) pertenece al sector productivo terciario, y que podrían considerarse como actividades de suministro de bienes inmateriales a las personas. Específicamente la Carrera desarrolla profesionales para el sector de servicios. Desde esta perspectiva, los Departamentos de Informática y Centros de Datos se convierten en departamentos de servicios para la organización en su totalidad.



2

Resultados del Análisis para identificar Competencias Genéricas y Específicas

2.1 Insumos para la Identificación de Competencias



DIAGNÓSTICO DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA 2016



UNAH

Competencia Generales	
Proyecto Tuning del área de Informática	
1	Desarrolla conocimientos, actitudes y habilidades para involucrarse en la solución de los problemas de la comunidad, concordante con su realidad social, económica y política (conocimiento)
2	Identifica oportunidades de intervención de las TIC en acciones articuladas para solucionar de manera solidaria y participativa los problemas de su comunidad
3	Emprende acciones concretas para disminuir la brecha digital, respetando la multiculturalidad
4	Argumenta el impacto de la aplicación de sus conocimientos en su entorno multiculturalidad
5	Respeta las normas de la comunidad y la búsqueda del bienestar común

10. Benchmarking (Resultado del Análisis de los 14 Planes de Estudio)

1	Capacidad para trabajar en equipo.
2	Capacidad para trabajar en grupos multidisciplinarios
3	Capacidad para comunicarse
4	Sentido del orden y sistematización
5	Capacidad para discernir entre lo esencial y lo secundario
6	Capacidad de persuasión y convencimiento
7	Capacidad para trabajar de forma autónoma
8	Capacidad para establecer relaciones interpersonales
9	Capacidad reflexiva

11. Competencias Modelo Educativo de la UNAH

1	Capacidad de análisis y síntesis
2	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica y de generar conocimiento a partir de reflexionar sobre la práctica.
3	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.
4	Trabajo con ética, calidad y pertinencia.
5	Habilidad de gestión del conocimiento, la información y las tecnologías para contribuir a la solución de problemas y atención de necesidades de diferentes niveles de complejidad.
6	Trabajo en colectivo
7	Capacidad para organizar y planificar
8	Resolución de problemas complejos y manejo de conflictos.

10. Diagnóstico del Departamento de Informática Administrativa

1	Integración de la teoría y la práctica
2	Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
3	Identifica y resuelve problemas específicos de su área
4	Autodidacta
5	Demostración de destrezas de investigación basadas en el método científico
6	Capacidad de organizar planificar el tiempo en su trabajo
7	Formular y gestionar proyectos
8	Adaptación al ambiente de trabajo
9	Competencia para trabajar en contextos internacionales
10	Domínio del inglés hablado
11	Domínio del inglés escrito
12	Domínio de lectura en idioma inglés
13	Liderazgo y gestión
14	Habilidades innovadoras

RESULTADO DEL ANÁLISIS DEL EQUIPO UTILIZANDO COMO REFERENTES PROYECTO TUNNING PARA LA CARRERA DE INFORMÁTICA.		DESCRIPTOR DEL MARCO DE CUALIFICACIONES PARA LOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
1	Capacidad de aprender de manera permanente y autónoma.	Saber disciplinar y Profesional	Comprensión de las principales, marcar teóricas, conceptuales, epistemológicas, axiológicas, metodológicas y técnicas relacionadas con campos disciplinarios, multidisciplinarios, interdisciplinarios y profesionales específicos.
2	Habilidad de liderazgo y gestión del conocimiento, la información y las tecnologías para contribuir a la solución de problemas y atención de necesidades de diferentes niveles de complejidad.		
3	Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	Aplicación de conocimientos análisis de información y resolución de problemas e Innovación	Habilidad para analizar críticamente la información disponible y poner en práctica los conocimientos para abordar situaciones a tareas particulares; plantear y aproximar alternativas y solucionar problemas en distintos contextos y complejidad, y proponer innovaciones cuando el contexto lo demande
4	Capacidad de organizar y planificar		
5	Capacidad de Integración de la teoría y la práctica		
6	Comprensión con el trabajo con ética, calidad y pertinencia.	Autonomía con responsabilidad Personal Profesional y Social	Independencia en la toma de decisiones en los ámbitos personal y profesional, tomando en cuenta el impacto en la sociedad humana y el ambiente en el marco de los valores, la ética y el derecho en contextos multiculturales; y habilidad para gestionar el propio aprendizaje.
7	Capacidad de Comunicación	Comunicación	Habilidad para estructurar argumentos y mensajes adecuados a diversos públicos y comunicar con claridad, rigurosidad y precisión, haciendo un uso apropiado de los lenguajes: escrito, verbal, numérico, gráfico y multimedia, en distintos lenguajes
8	Capacidad para trabajar en equipo	Interacción Profesional Cultural y Social	Habilidad para trabajar y colaborar con grupos profesionales y/o multiculturales para la realización de tareas, proyectos o resolución de problemas; habilidades gerenciales o directivas para involucrar, motivar y conducir grupos hacia el logro de metas y objetivos.

Revisión, selección y toma de decisiones con respecto a las Competencias Genéricas para el Rediseño del Plan de Estudios.

3

1. Aprende de manera permanente y autónoma.
2. Gestiona el conocimiento, la información y las tecnologías para contribuir a la solución de problemas y atención de necesidades de diferentes niveles de complejidad.
3. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
4. Lidera, organiza y planifica
5. Capacidad para Integrar la teoría y la práctica
6. Se compromete con el trabajo con ética, calidad y pertinencia.
7. Capacidad de Comunicación
8. Capacidad para trabajar en equipo

Basadas en el Proyecto Tuning del área de Informática

- 1 Aplicar el conocimiento de ciencias de la computación, de tecnologías de la información y de las organizaciones, para desarrollar soluciones informáticas
- 2 Concebir, diseñar, desarrollar, evaluar y operar soluciones informáticas basándose en principios de desarrollo de sistemas y estándares de calidad.
- 3 Capacidad de administrar el talento humano, el recurso financiero y el recurso material de área de las TIC.
- 4 Identificar oportunidades para mejorar el desempeño de las organizaciones a través del uso eficiente y eficaz de soluciones informáticas.
- 5 Asimilar los cambios tecnológicos y sociales emergentes.
- 6 Aplicar el enfoque sistémico en el análisis y resolución de problemas.
- 7 Comprender y aplicar los conceptos éticos, legales, económicos y financieros para la toma de decisiones y para la gestión de proyectos informáticos.

Benchmarking (Resultado del Análisis de los 14 Planes de Estudios de diferentes Universidades)

- 1 Interés por el desarrollo tecnológico
- 2 Conocimientos para la creación, selección y adecuación de redes.
- 3 Capacidad de construir, integrar y administrar redes.
- 4 Capacidad de analizar situaciones para definir las necesidades, entornos y problemas informáticos de las empresas.
- 5 Poseer conocimientos teóricos, tecnológicos y prácticos, con habilidades y actitudes que le permitan desarrollar, evaluar y administrar las tecnologías de información.
- 6 Capacidad de tomar decisiones para optimizar y administrar los recursos de una organización.
- 7 Participar de forma activa en el desarrollo económico y social del país.
- 8 Interés por la tecnología, así como por mantenerse actualizado.
- 9 Poseer sólidos conocimientos técnicos, que le permite lograr la excelencia en su desempeño laboral con responsabilidad y compromiso social y ambiental.
- 10 Poseer conocimiento en software que le permitirá entender el funcionamiento de las computadoras en diferentes niveles operativos y plataformas.
- 11 Poseer habilidades en desarrollo de sistemas de información, el manejo de equipos electrónicos y la creación de redes.
- 12 Identificar y diseñar oportunidades proporcionadas por las tecnologías de información para la mejora organizacional.
- 13 Presupuestar capital para proyectos de tecnología de información, creando una justificación financiera para elegir entre distintas alternativas.
- 14 Diseñar e implementar aplicaciones, arquitectura de aplicaciones y sistemas integrados.
- 15 Administrar el uso, administración y escalabilidad de recursos tecnológicos empresariales
- 16 las relaciones con los proveedores de servicios tecnológicos.
- 17 Asegurar los datos y la infraestructura de los sistemas y la continuidad del negocio.

Competencias Modelo Educativo de la UNAH (No se encuentran porque depende de cada carrera)

Diagnóstico del Departamento de Informática Administrativa

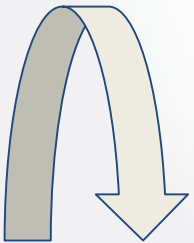
- 1 Dominio de herramientas y sistemas para virtualización
- 2 Conocimiento de actualizaciones de seguridad en sistemas operativos
- 3 Conocimiento de asignaciones de privilegios de usuario
- 4 Elaboración de un pliego de especificaciones técnicas para adquisición de software y equipo computacional.
- 5 Capacidad de administrar el talento humano, el recurso financiero y el recurso material.
- 6 Conocimiento sobre leyes, reglamentos y normas del área de las TIC.
- 7 Conocimiento sobre tipos de licencia de software y hardware.
- 8 Conocimiento sobre componentes de computadoras personales y servidores.

N.º	RESULTADO DEL ANÁLISIS DEL EQUIPO UTILIZANDO COMO REFERENTES PROYECTO TUNING PARA LA CARRERA DE INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA, MODELO EDUCATIVO Y MARCO DE CUALIFICACIONES C.A.	DESCRIPTOR DEL MARCO DE CUALIFICACIONES PARA LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
1	Capacidad de Concebir, diseñar, desarrollar, evaluar y operar soluciones informáticas basándose en principios de desarrollo de sistemas y estándares de calidad.	Saberes disciplinarios y Profesionales	Comprensión de los principios, marcos teóricos, conceptuales, epistemológicos, axiológicos, metodológicos y técnicos relacionados con campos disciplinarios, multidisciplinarios, interdisciplinarios o profesionales
2	Capacidad de captar los cambios tecnológicos y sociales emergentes.		
3	Conocer de ciencias de la computación, de tecnologías de la información y de las organizaciones, para desarrollar soluciones informáticas	Aplicación de conocimientos análisis de información y resolución de problemas e Innovación	Habilidad para analizar críticamente la información disponible y poner en práctica los conocimientos para abordar situaciones o tareas particulares; plantear y aproximar
4	Capacidad de Entender el funcionamiento de las computadoras en diferentes niveles operativos y plataformas.		
5	Asegura los datos y la infraestructura de los sistemas y la continuidad del negocio.		
6	Toma decisiones para optimizar y administrar los recursos de una organización del área de las TIC.	Autonomía con responsabilidad Personal Profesional y Social	Independencia en la toma de decisiones en los ámbitos personal y profesional, tomando en cuenta sus impactos en los seres humanos y el ambiente en el marco de los valores, la ética y el derecho en contextos multiculturales; y habilidad para gestionar el propio
7	Comprender y aplicar los conceptos éticos, legales, económicos y financieros para la toma de decisiones y para la gestión de proyectos informáticos.		
8	Capacidad de comunicación en los idiomas español e inglés	Comunicación	Habilidad para estructurar argumentos y mensajes adecuados a diversos públicos y comunicarlos con claridad, rigurosidad y precisión, haciendo un uso apropiado de los lenguajes: escritos, verbales, numéricos, gráficos y multimedia, en distintas lenguas
9	Establece relaciones con los proveedores de productos y servicios tecnológicos		
10	Trabaja en equipo de manera interdisciplinar y multidisciplinaria	Interacción Profesional Cultural y Social	Habilidad para trabajar y colaborar con grupos profesionales y/o multiculturales para la realización de tareas, proyectos o resolución de problemas; habilidades gerenciales o directivas para involucrar, motivar y conducir grupos hacia el logro de metas y objetivos.
11	Identifica oportunidades para mejorar el desempeño de las organizaciones a través del uso eficiente y eficaz de soluciones informáticas.		

Revisión, selección y toma de decisiones con respecto a las Competencias Específicas para el Rediseño del Plan de Estudios.

3

1. Capacidad de concebir, diseñar, desarrollar, evaluar y operar soluciones informáticas basándose en principios de desarrollo de sistemas y estándares de calidad.
2. Capacidad de captar los cambios tecnológicos y sociales emergentes.
3. Aplicar el conocimiento de ciencias de la computación, de tecnologías de la información y de las organizaciones, para desarrollar soluciones informáticas
4. Capacidad para entender el funcionamiento de las computadoras en diferentes niveles operativos y plataformas.
5. Capacidad para asegurar los datos y la infraestructura de los sistemas y la continuidad del negocio.
6. Capacidad de tomar decisiones para optimizar y administrar los recursos de una organización del área de las TIC.

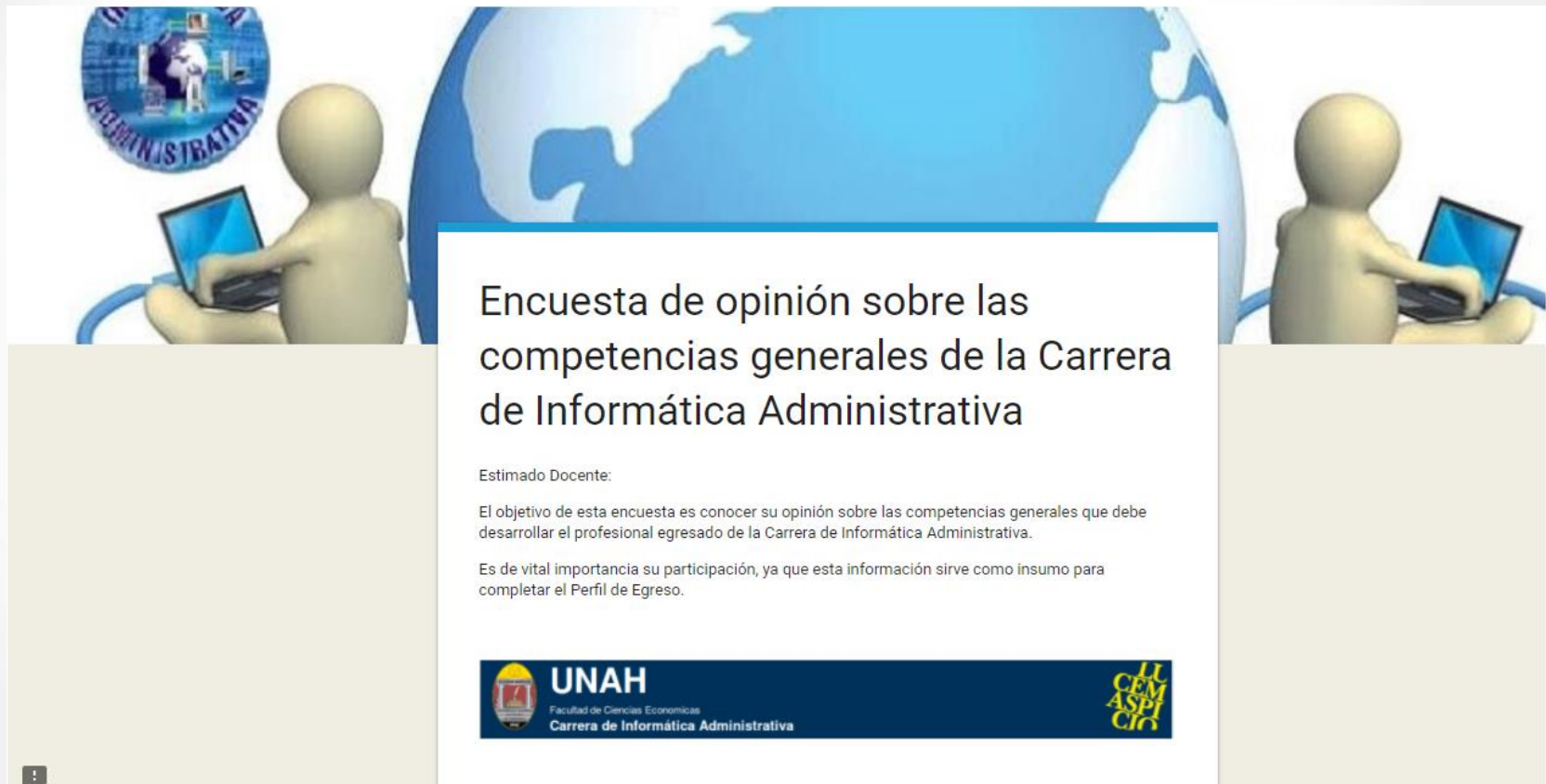


Revisión, selección y toma de decisiones con respecto a las Competencias Específicas para el Rediseño del Plan de Estudios.

3

1. Comprender y aplicar los conceptos éticos, legales, económicos y financieros para la toma de decisiones y para la gestión de proyectos informáticos.
2. Aplicar el enfoque sistémico en el análisis y resolución de problemas.
3. Capacidad para comunicarse en los idiomas español e inglés
4. Capacidad para establecer relaciones con los proveedores de productos y servicios tecnológicos
5. Capacidad de trabajar en equipo de manera interdisciplinar y multidisciplinar
6. Identificar oportunidades para mejorar el desempeño de las organizaciones a través del uso eficiente y eficaz de soluciones informáticas.

Opinión valiosa del cuerpo Docente del Depto. Informática





Encuesta de opinión sobre las competencias generales de la Carrera de Informática Administrativa

Estimado Docente:

El objetivo de esta encuesta es conocer su opinión sobre las competencias generales que debe desarrollar el profesional egresado de la Carrera de Informática Administrativa.

Es de vital importancia su participación, ya que esta información sirve como insumo para completar el Perfil de Egreso.

 **UNA**
Facultad de Ciencias Económicas
Carrera de Informática Administrativa



https://docs.google.com/forms/d/1wl2kXPWA8qsrFSSLvpckYlcMQ3stEqYGc1pLVly2_oY/edit?usp=sharing_eip&ts=59692b91

Opinión valiosa del cuerpo Docente del Depto. Informática



Encuesta de opinión sobre las competencias específicas del Plan de Estudios de la Carrera de Informática Administrativa

Estimado Docente:

El objetivo de esta encuesta es conocer su opinión sobre las competencias específicas que deben ser desarrolladas en el profesional egresado de la Carrera de Informática Administrativa y, por lo tanto, ser incluidas en el rediseño curricular del Plan de Estudios de la Carrera que se está realizando bajo los lineamientos del Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana (MCESCA).

Su participación es de vital importancia para la formación del nuevo Plan de Estudios.

**Obligatorio*

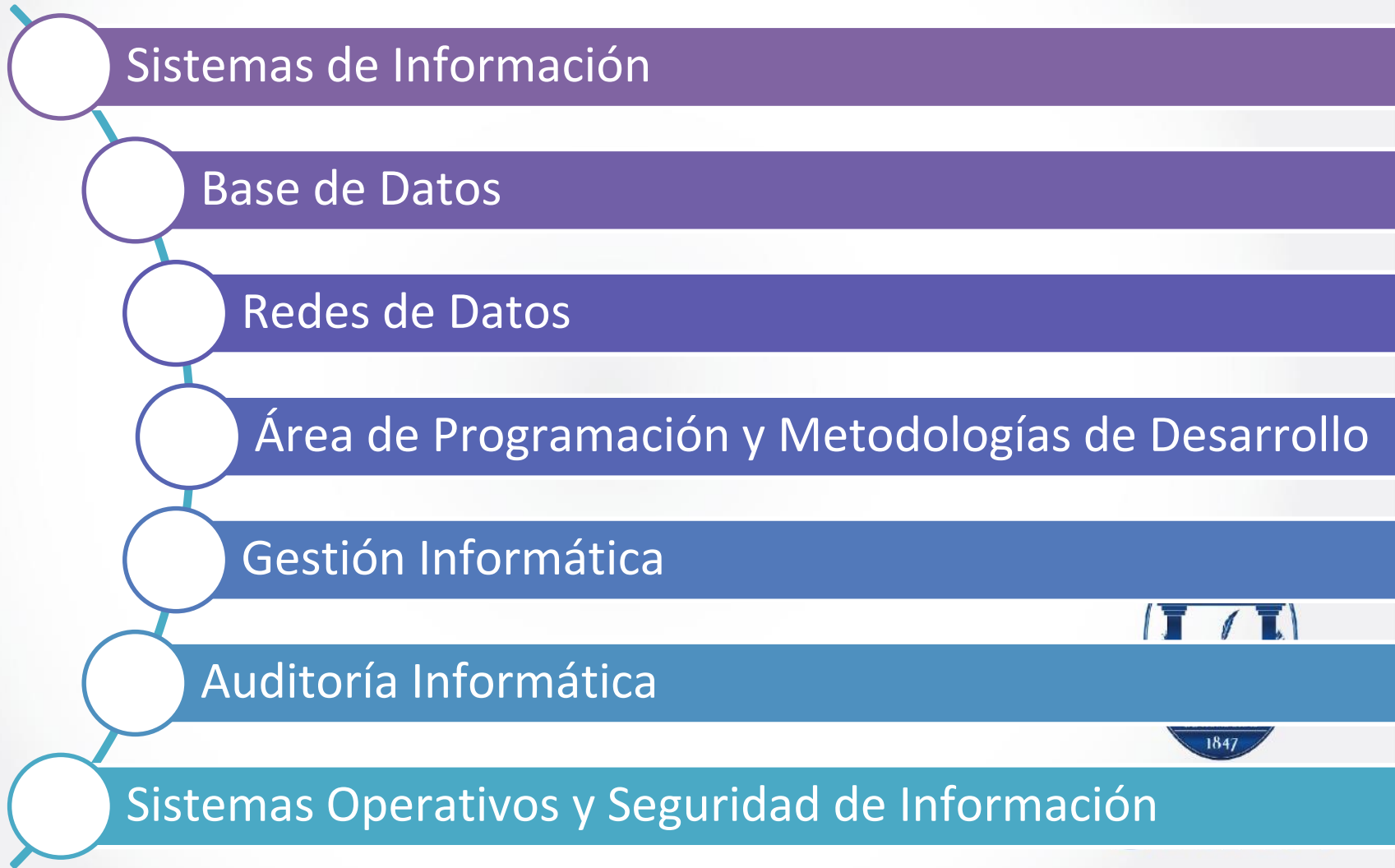


https://docs.google.com/forms/d/1R2T5hklGyVM1L_-XAv90OGwksJmWu16Rk9Vm qHI3zN4/prefill

4

Revisión de los Campos de Acción

Actualmente



4

Revisión de los Campos de Acción

Resultados del Diagnóstico

Sistemas de Información

Gestión Informática

Seguridad Informática



UNAH

Sistemas de Información

Definición:

- El profesional participa en la elaboración y/o soporte de sistemas de información automatizados en organizaciones privadas, gubernamentales y sin fines de lucro.

Competencia:

- Analiza, diseña, implementa y evalúa sistemas de información, para cumplir los objetivos definidos por la empresa, que correspondan a los requerimientos identificados en el análisis y que provean una experiencia de usuario de alta calidad

Gestión Informática

Definición

- Involucra conocimientos relacionados con modelos gerenciales, herramientas de administración, financiera, contable aplicados en la gestión operativa de una organización e incluye en la administración de los recursos (Personas, Infraestructura, Aplicaciones e Información) del departamento de informática y centros de cómputo para la gestión de proyectos informáticos.

Competencia

- Planifica, organiza, dirige, controla, evalúa y gestiona proyectos de tecnologías de información y comunicaciones, que contribuyen al logro de los objetivos estratégicos de las organizaciones valorando su impacto económico y social.



UNAH

Seguridad de Información

Definición

- Protección de la infraestructura tecnológica y de la información de la organización.



Competencia

- Planifica y acondiciona los sistemas de información para disminuir las vulnerabilidades que provocan los daños a la integridad de los datos y equipos que forman parte de los procesos sistematizados de la empresa o institución, logrando dicho objetivo al establecer sistemas de protección y monitoreo al hacer uso de políticas internacionales e institucionales que permitan el óptimo funcionamiento de la información computacional.

Preguntas y Respuestas

5



UNAH



Gracias por su atención



UNAH