



Fascículo 7

# Gestión de la Calidad

Universidad Nacional Autónoma  
de Honduras

Vicerrectoría Académica

El Camino de la  
Reforma  
Universitaria

serie



# Autoridades

**Francisco José Herrera  
Alvarado**

Rector

**Belinda Flores de Mendoza**

Vicerrectora Académica

**Julio César Raudales**

Vicerrector de Relaciones  
Internacionales

**Ayax Irías**

Vicerrector de Orientación y Asuntos  
Estudiantiles





# Contenido

**01**

Presentación

**02**

Aseguramiento  
de la calidad

**04**

Autoevaluación

**08**

Evaluación  
Externa

**11**

Acreditación

**14**

Avances de la  
Reforma  
Universitaria



Responsables de este número

## Vicerrectoría Académica Área de Gestión de la Calidad

**Sara Fiallos**

Coordinadora del Área de Gestión de la Calidad

**Asalia Zavala**

**Bety Herrera**

**Isaura Galeas**

**Laura Carías**

Equipo Técnico

**Asalia Zavala**

Diagramación





# Presentación

La Vicerrectoría Académica a través del Área de Gestión de la Calidad presenta el Fascículo 7 de la serie “El camino de la Reforma Universitaria”, con el objetivo de dar a conocer las estrategias de Gestión de la Calidad que la UNAH ha realizado y está desarrollando.

Para la UNAH la Gestión de Calidad es planificar, organizar, controlar y evaluar la calidad mediante iniciativas que aseguren la mejora continua de esta y en todas sus dimensiones.

Este fascículo presenta los resultados y avances relacionados con la implementación del Plan General para la Reforma Integral de la UNAH (PGRI).



# Aseguramiento de la calidad

La UNAH, como institución de educación superior pública y rectora del nivel de educación superior del país, está enmarcada por las disposiciones que dicta el Estado y en el ejercicio pleno de su autonomía, reconoce la importancia de realizar procesos para el aseguramiento de la calidad de los servicios que ofrece. Para ello planifica y desarrolla acciones orientadas a la implementación de un sistema interno de aseguramiento de la calidad en todo su quehacer académico y de gestión que le permita ser una institución que cumpla con pertinencia y equidad su responsabilidad misional de contribuir al desarrollo humano teniendo en cuenta los escenarios futuros.

Uno de los objetivos planteados en el Plan General para la Reforma Integral de la UNAH (PGRI) es acreditar a la UNAH como una institución de educación superior que lidera la generación de conocimiento científico y técnico necesario para el desarrollo humano de Honduras, el combate a la pobreza y a las inequidades; a través de la formación de profesionales del más alto nivel académico científico, emprendedores e innovadores,

*La calidad es valorada como un concepto multidimensional, que depende en gran medida del marco conceptual, de la misión institucional, de las leyes, reglamentos y normas que la regulan; la calidad abarca todas las funciones y actividades principales de la institución, lo que significa calidad de la gestión, del desarrollo curricular, de los sujetos del proceso educativo, de los programas, de los aprendizajes, de la investigación, de la vinculación universidad y del entorno académico. Modelo Educativo de la UNAH, año 2009.*

éticamente responsables, con alto compromiso social y capaces de ejercer juicio crítico y de contribuir a la generación de una ciudadanía proactiva. PGRI-UNAH (2005).

El Plan General para la Reforma Integral de la UNAH, contempla entre sus áreas programáticas el mejoramiento de calidad, cuyo componente esencial es la calidad de la educación superior. Se declara que la calidad es entendida como el esfuerzo continuo y sostenido de la comunidad universitaria en su conjunto para cumplir en forma responsable con las exigencias que la sociedad le coloca en cumplimiento de cada una de sus funciones.

De manera coherente con lo anterior, se incluye en el Plan Estratégico de la UNAH 2014 – 2018, como uno de sus objetivos estratégicos la mejora continua y acreditación de la calidad de la UNAH, sus servicios y funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación universidad-sociedad y programas; evidenciada en la rendición de cuentas a la sociedad hondureña y en la atención oportuna, efectiva y pertinente a las demandas auténticas de ésta.

Por su parte, las Normas Académicas de la UNAH establecen el compromiso de realizar procesos y programas de autoevaluación, evaluación externa, mejora continua y acreditación institucional y de carreras; recertificación profesional y de certificación y recertificación de los profesores universitarios.

La evaluación inicia con la autoevaluación, luego con la evaluación externa y culmina con la acreditación de las carreras o la institución. En estos procesos la calidad es valorada como un concepto multidimensional, que depende en gran medida del marco conceptual, de la misión institucional, de las leyes, de los reglamentos y las normas que la regulan, La calidad abarca todas las funciones y actividades

principales de la institución, esto significa, calidad en la gestión, en el desarrollo curricular, en los sujetos del proceso educativo, en los programas, en los aprendizajes, en la investigación y en la vinculación universidad-sociedad.

### Etapas del proceso





# Autoevaluación

La autoevaluación es un proceso auto gestionado, sistemático, de reflexión y análisis crítico colectivo, que valora a lo interno la calidad de los procesos educativos, los resultados, el impacto de estos y en general el quehacer de la institución con el objetivo de mejorar su calidad. (VRA, 2015).

La UNAH ha realizado procesos de autoevaluación en el 68% de las carreras de grado y en el 79% de las carreras de posgrado a la fecha. En el caso de la maestría de Demografía y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Sociales ha sido acreditada y reacreditada por la Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrados (ACAP). Los procesos de autoevaluación han generado insumos importantes sobre el estado de la calidad de las carreras, sin embargo, no es suficiente para determinar la calidad de la institución en todas sus dimensiones. Por lo que; la UNAH en su interés de continuar con sus procesos de evaluación, tomo la decisión de realizar la autoevaluación institucional focalizada en procesos,

resultados y su capacidad de autorregulación, además, con la finalidad de conocer las condiciones en que opera, como insumo para la toma de decisiones fundamentadas, transparentes y oportunas; promoviendo así su desarrollo y generando una cultura de evaluación, responsabilidad y rendición de cuentas.

La autoevaluación institucional de la UNAH se concibió como un proceso formativo, participativo y permanente, de los procesos educativos y, en general, del quehacer de la institución con el objeto de mejorar la calidad. En esta iniciativa de autoevaluación institucional se consultó a una muestra representativa de la comunidad universitaria como ser: autoridades, estudiantes, profesores, personal administrativo y de servicio, graduados, empleadores, usuarios de sistema de Educación Superior y otros grupos de interés.

La autoevaluación institucional permitió:



La autoevaluación institucional por su complejidad y carácter técnico requirió constituir una comisión coordinadora y equipos de apoyo. La conducción de la autoevaluación institucional estuvo a cargo de la Comisión General de Autoevaluación Institucional (CGAI), con el apoyo de veintidós Subcomisiones de Autoevaluación Institucional (SCAI) adscritas a los Centros Regionales Universitarios, Facultades y Unidades de Gestión Académica y Administrativa y seis Equipos Coordinadores con sus equipos de apoyo. La autoevaluación se focalizó en seis dominios (ver siguiente figura),

teniendo en cuenta que son esenciales y relevantes a lo interno y externo de la institución y responden a los requerimientos de una agencia acreditadora.

Este proceso permitió obtener un diagnóstico de la situación actual de la institución basado en un juicio crítico, convirtiéndose éste en la base fundamental para identificar las fortalezas y debilidades de la Universidad de manera que se orienten los esfuerzos y recursos hacia aquellas áreas que requieren mejorar su calidad.



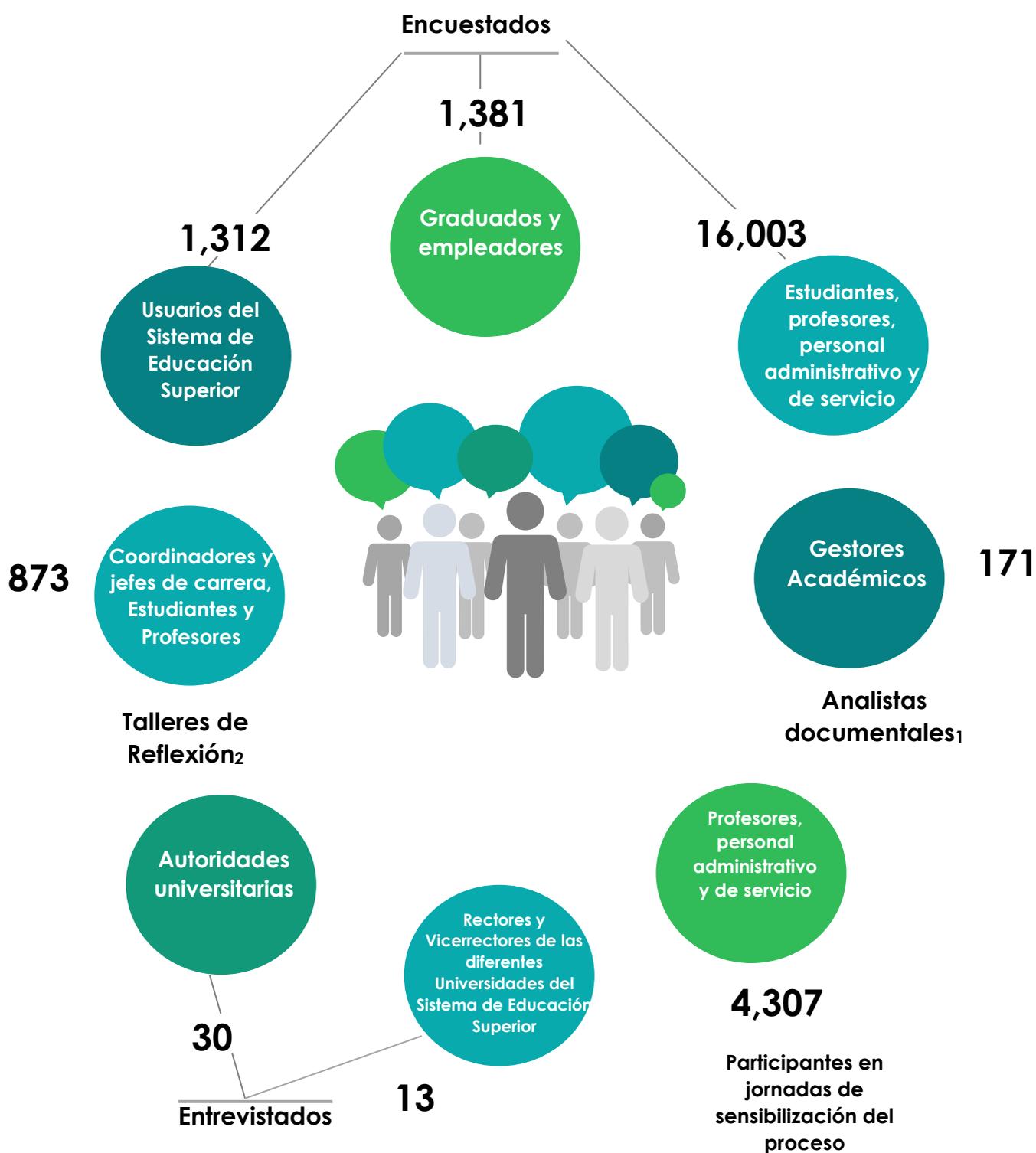
Los resultados del proceso de autoevaluación institucional se plasmaron en un informe, en términos de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, sustentando con evidencias cada una de las aseveraciones emitidas. Este documento se acompañó de una ficha de caracterización de la Universidad en base a los criterios establecidos por la agencia acreditadora.

Uno de los logros más importantes fue fortalecer esa cultura de calidad en la comunidad universitaria y sobre todo que ha generado acciones de mejora inmediata en algunas áreas de trabajo, también se reflejó la importancia de documentar todos los procesos desarrollados en la institución. Entre los desafíos más importantes podemos mencionar

la socialización de los resultados tanto a lo interno como a lo externo de la institución, ya que si no se informa se puede generar suspicacia o falta de confianza acerca de estos procesos y que las propuestas de mejoramiento no se transformen en peticiones económicas realizables que se dispersen y no se dirijan a los aspectos fundamentales.

Con la implementación de una cultura de la calidad se busca fortalecer la planificación institucional orientada al aseguramiento de la calidad que permita desarrollar de manera planificada y sistemática el seguimiento, control y evaluación de las acciones implementadas y los resultados alcanzados. Asimismo, deben generarse procesos de información y difusión de los avances y logros obtenidos.

## Autoevaluación Institucional en Cifras



1. Empleados de diferentes unidades académicas y administrativas organizados en equipo de coordinación y de apoyo. 2. Se desarrollaron 26 talleres de reflexión.



## Evaluación Externa

La evaluación externa es un proceso complementario a la autoevaluación y comprende la visita de un equipo de expertos internacionales con el propósito de contrastar la realidad observada con la información contenida en el informe de autoevaluación.

La UNAH para realizar la autoevaluación institucional con fines de acreditación, firmó un convenio tripartito entre el HAUT CONSEIL DE L'ÉVALUATION DE LA RECHERCHE ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR (HCÉRES) y el CONSEJO CENTROAMERICANO DE ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (CCA).

En septiembre de 2018 la Universidad entregó el informe de autoevaluación a HCÉRES para su análisis y validación previo a la visita de evaluación externa realizada en noviembre de ese mismo año. El equipo de expertos estuvo conformado por 9 profesionales internacionales provenientes de Francia, España, Panamá y Costa Rica de los cuales cuatro eran especialistas en el área académica, dos en áreas administrativas, un representante estudiantil, un experto del sector empleador y coordinadora de misión.



La titular de la Vicerrectoría Académica Máster Belinda Flores de Mendoza con el equipo de expertos HCÉRES y equipo del Área de Gestión de la Calidad de la VRA (2018).

## Equipo de expertos evaluadores



**Michelle Houppe**  
Responsable de  
proyectos de  
evaluación externa  
HCÉRES (Francia).



**Esther Barreiro  
Portela**, Profesora,  
Medicina, Univ.  
Pompeu Fabra,  
Barcelona (España).



**Vielka de Escobar**  
Profesora, Ciencias  
Educación, Univ.  
Panamá (Panamá).



**Odile Jankowiak-  
Gratton** Directora  
de administración,  
INP Toulouse  
(Francia).



**Luis Fariñas del Cerro**  
ex Director Investigación y  
Vicerrector, Informática,  
Univ. Toulouse 3 (Francia).



**Françoise  
Paquienséguy**  
Profesora y ex  
Vicerrectora,  
Ciencias Inf.  
y comunicación,  
Sciences Po Lyon  
(Francia).



**Edrian Ríos Ramírez**  
Estudiante,  
Administración  
educativa, Univ.  
Nacional (Costa Rica).



**Françoise Moulin  
Civil** Profesora y ex  
Rectora, Literatura,  
Univ. Cergy-Pontoise  
(Francia).



**Katrin Simón Elorz**  
Profesora, Gestión de  
Empresas, Univ. Pública  
de Navarra (España).

Michelle Houppe representó la agencia acreditadora HCÉRES. Françoise Moulin Civil presidió el comité de expertos.

Durante la visita los expertos realizaron entrevistas, recorridos en el campus universitario, la biblioteca, algunos laboratorios, instalaciones deportivas, culturales y el Hospital Escuela Universitario. Se logró entrevistar a ciento noventa personas entre ellos:

- Miembros del Consejo Universitario.
- Junta de Dirección Universitaria.
- Dirección de Educación Superior.
- Consejo de Educación Superior.
- Rector.
- Vicerrectores.
- Decanos.
- Directores de los Centros Regionales Universitarios.
- Secretarios ejecutivos.
- Directores Académicos y Administrativos.
- Comisionado Universitario.
- Profesores.
- Responsables de carreras.
- Investigadores,
- Representantes del Consejo General de Investigación.
- Personal administrativo y de servicios.
- Estudiantes.
- Graduados (Alumni).
- un representante de la Secretaría de Finanzas del Estado.
- Socios académicos nacionales
- Representantes del sector empresarial, etc.

Después de evaluados los criterios de acreditación, el equipo de expertos preparo informe provisorio de evaluación y fue enviado al presidente del comité de HCÉRES, posteriormente HCÉRES envió informe a la UNAH para realizar observaciones en caso de que existiese errores u omisiones en los documentos presentado.

El proceso de evaluación externa culminó con el envío del informe definitivo y la decisión de acreditación institucional de la UNAH.

### Evaluación externa en cifras





# Acreditación

La acreditación es el acto mediante el cual se reconoce (o certifica) la calidad de una entidad, sobre la base de la evaluación realizada por pares evaluadores externos respecto al cumplimiento de los estándares y criterios de calidad establecidos previamente por el organismo acreditador.

evaluación externa realizada por un comité de alto nivel e internacional.

Es importante mencionar que permitirá potenciar las fortalezas identificadas y aprovechar las oportunidades que ya tiene y las que vendrán a raíz de esta experiencia.

Después de un arduo proceso de Evaluación el 26 de marzo de 2019 la UNAH recibió el certificado de acreditación por cinco años "Sin Reservas" por parte del Alto Consejo de Evaluación de la Investigación y la Educación Superior (HCÉRES), convirtiéndose en la primera macrouniversidad de Latinoamérica en ser acreditada por el ente francés.



Entrega oficial de certificado de acreditación institucional (marzo 2019)

Es un reconocimiento público a nivel nacional e internacional de la calidad con que opera la UNAH en el cumplimiento de sus fines misionales y del nivel de educación superior, igualmente, es una herramienta en la toma de decisiones para mejorar las áreas identificadas tanto en la visita de



Certificado de acreditación institucional (marzo 2019-marzo 2024)

La acreditación institucional de la UNAH brinda, entre otros, los siguientes beneficios:



### **Fortalecimiento**

de la imagen institucional



### **Visibilización**

a nivel internacional



### **Credibilidad**

en la gestión de recursos



### **Fortalecimiento**

e impulso de la planificación estratégica de la institución



### **Oportunidades**

para facilitar el intercambio y movilidad con instituciones de educación superior en Europa



### **Acceso**

a financiamiento para proyectos académicos nacionales e internacionales.



### **Facilidad**

de acceso a becas para estudiantes y personal de la UNAH



### **Posibilidad**

de desarrollo de carreras con doble titulación (UNAH-universidades europeas).



### **Prestigio profesional**

como graduado de una institución acreditada



### **Mayor calidad**

de los servicios estudiantiles



### **Mayores oportunidades**

de acceso al mercado laboral para sus graduados



**Dr. Francisco Herrera,  
Rector de la UNAH**

*“Es un logro de la institución, pero también de país, estamos situándonos en un momento histórico en el que nos vemos obligados a mantener ese nivel, la acreditación de cinco años sin reservas nos obliga a trabajar para mejorar nuestras condiciones, sobre todo, las académicas para renovar esta acreditación, tenemos que tener sed de gloria académica porque nuestro país se lo merece”.*



**MAE. Belinda Flores de  
Mendoza, Vicerrectora  
Académica de la UNAH.**

*“Hoy marca una fecha especial en el calendario de la Universidad, puesto que estamos recibiendo esta acreditación por parte de esta Agencia Francesa de Acreditación HCÉRES, obviamente que para nosotros es un enorme orgullo institucional, pues este ha sido un proceso que ha venido desde muchos años atrás desde que inició el proceso de reforma”.*



**Dr. Michel Cosnard,  
Presidente de HCÉRES.**

*“La UNAH es una institución que busca el aseguramiento de la calidad, lo cual ha logrado la acreditación internacional con éxito cumpliendo con los estándares requeridos. Hoy ha superado la crisis del año 2016 apoyándose en sus valores, convicción y visión estratégica para seguir avanzando en la mejora continua”.*



**Dra. Lea Cruz Cruz,  
Presidente Junta Directiva  
CCA.**

*“Nos complace anunciarles dos importantes noticias. Hoy la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) recibió la “acreditación sin reservas” por el Alto Consejo de la Evaluación de la Investigación de la Educación Superior de Francia (HCÉRES), después de alcanzar los parámetros destacables de calidad y prestigio institucional, convirtiendo a esta casa de estudios superiores en la primera macrouniversidad del mundo en lograr esta acreditación por el ente francés”.*



# Avances de la Reforma Universitaria

01

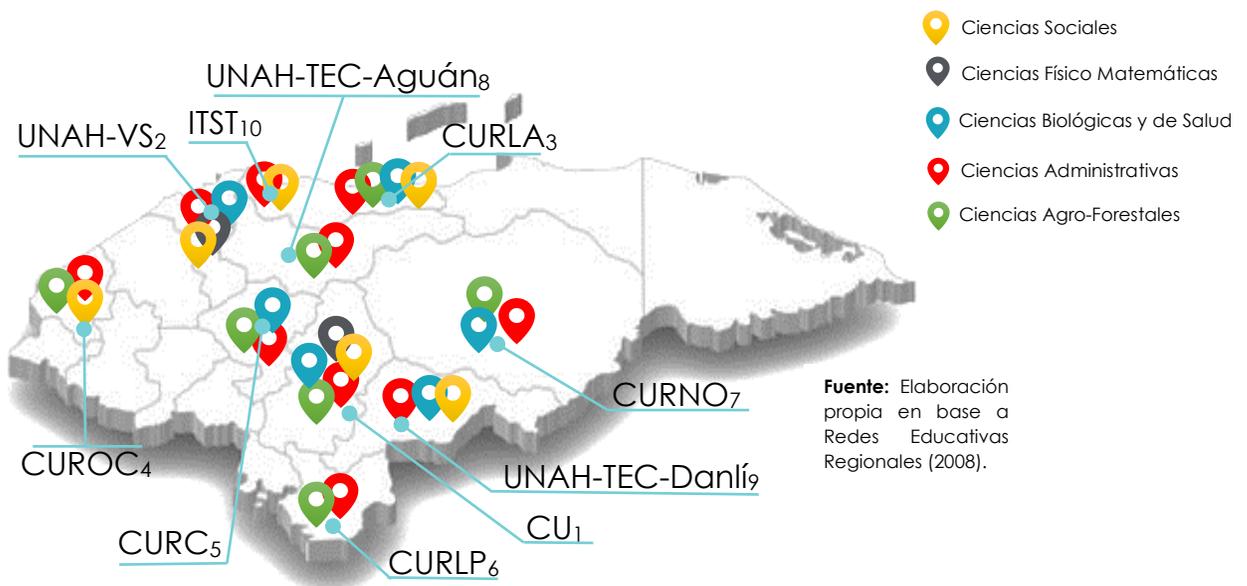
Aprobación de las Normas Académicas; que responden a las necesidades de la sociedad hondureña del siglo XXI y a las urgentes necesidades de cambio de la propia UNAH. Para su construcción realizó una revisión profunda a las resoluciones de las conferencias mundiales de educación superior de 1978 y 2009 realizadas en París, auspiciadas por la Unesco, lo mismo que las resoluciones de la CRES 2008 realizada en Cartagena de Indias, Colombia; de manera tal que estas Normas Académicas de la UNAH estuvieran articuladas con las grandes tendencias de la educación superior en el mundo.

02

La reforma académica también ha significado ampliar la oferta académica que se desarrolla en la UNAH, contando hoy con 155 carreras. La cantidad de carreras ofertadas, según el nivel académico, se distribuye de la siguiente manera: 23 técnicos Universitarios (15%), 52 Licenciaturas (33%), 1 Sub Especialidad (1%), 25 Especialidades (16%), 52 Maestrías (34%) y 2 Doctorados (1%).

## Mapa oferta educativa

Por campos del conocimiento según CINE-UNESCO



**Fuente:** Elaboración propia en base a Redes Educativas Regionales (2008).

1. Ciudad Universitaria. 2. UNAH en el Valle de Sula. 3. Centro Universitario Regional del Litoral Atlántico. 4. Centro Universitario Regional de Occidente. 5. Centro Universitario Regional del Centro. 6. Centro Universitario Regional del Litoral Pacífico 7. Centro Universitario Regional de la Zona Nor-oriental. 8. Centro Tecnológico del Valle del Aguán. 9. Centro Tecnológico de Danlí. 10. Instituto Tecnológico Superior de Tela.



Se ha ampliado la cobertura estudiantil a nivel nacional, tanto en Ciudad Universitaria como en los Centros Universitarios Regionales.

Tabla 1. *Distribución de estudiantes de grado según centro 2014-2018*

Centro	2014	2015	2016	2017	2018
Ciudad Universitaria	41,994	52,419	53,767	54,270	56,072
UNAH-VS	15,389	16,788	18,549	18,022	19,076
CURLA	1,483	1,791	1,847	1,987	2,449
CUROC	776	921	997	1,036	1,385
CURC	2,228	2,746	2,777	2,664	3,197
CURLP	1,527	1,756	1,655	1,583	1,733
CURNO	947	1,093	1,096	1,054	1,354
UNAH Tec-Aguán	254	359	344	371	498
UNAH Tec-Danlí	804	1,131	1,171	1,205	1,558
ITS Tela	17	155	152	163	208
CRAED Choluteca	-	1,281	1,216	1,158	1,196
CRAED Juticalpa	-	942	895	855	1,009
CRAED Siguatepeque	-	1,233	1,218	1,220	1,270
CRAED Progreso	-	1,042	1,066	1,094	1,033
CRAED Paraíso	-	872	830	663	627
CRAED Tegucigalpa	-	1,527	1,512	1,334	1,314
CRAED La Entrada	-	590	648	668	711
CRAED Tocoa	-	578	597	599	731
Telecentros	219	416	434	439	539
<b>Total</b>	<b>73,175*</b>	<b>87,640</b>	<b>90,771</b>	<b>90,385</b>	<b>95,960</b>

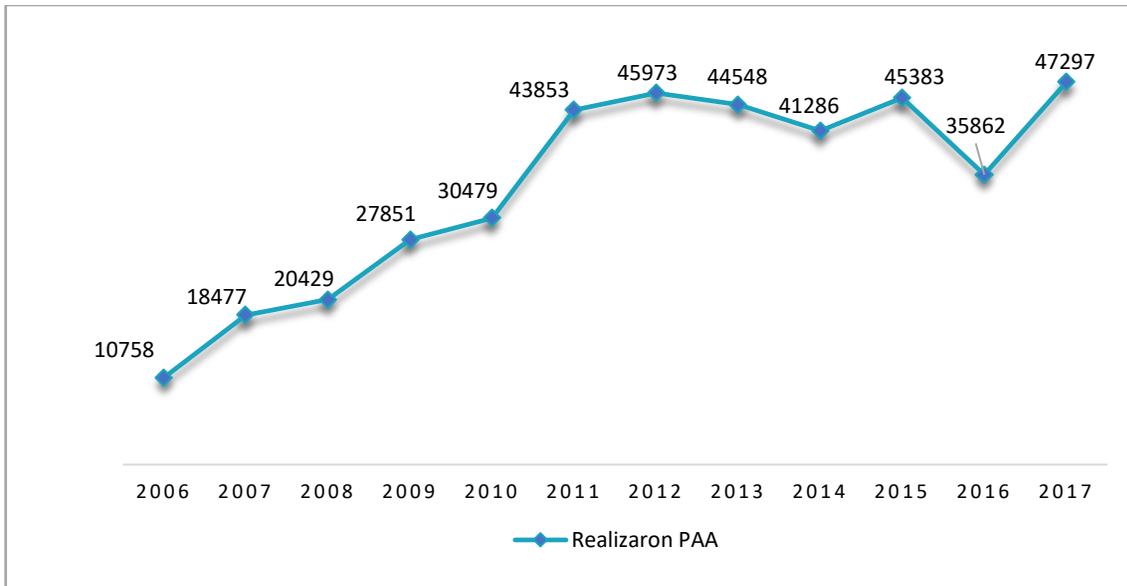
\* Esta cantidad está distribuido por estudiantes de CRAED (7,537) y estudiantes de CU, CRU's y Telecentros (65,638).  
**Fuente:** elaboración propia en base a datos de la Dirección de Estadística de la SEDI anuarios estadísticos (2014-2017)



A partir del año 2006, la UNAH cuenta con un sistema de admisión e ingreso de los estudiantes para las carreras que oferta, el cual se rige con políticas, reglamentos y criterios. Este se realiza tres veces al año, utilizando para tal efecto la Prueba de Aptitud Académica (PAA) del College Board de Puerto Rico,

mediante un instrumento científico que mide el razonamiento verbal y lógico matemático, aptitudes necesarias para el buen desempeño en el nivel de educación superior. Por otra parte, la organización y todas las etapas que conlleva el proceso de admisión, cumplen con los altos estándares de calidad del College Board.

Resultados de aspirantes que realizaron la PAA en el periodo 2006-2017



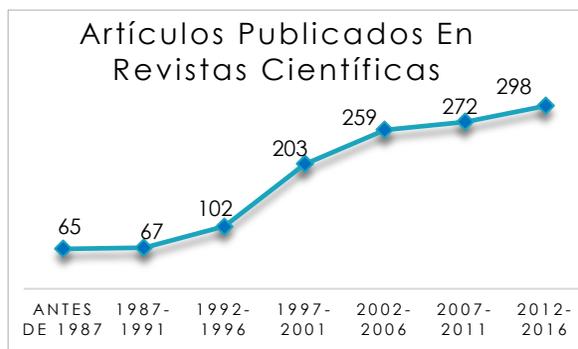
Fuente: Investigación científica en la UNAH. Revista Todo en cifras, DICU- 2017



Creación de unidades de investigación como parte de la estructura del sistema de investigación científica y tecnológica que está constituido a nivel estratégico por un Consejo General de Investigación (máximo nivel), diez (10) Consejos de Investigación Científica de Facultad, ocho (8) Consejos de Investigación Científica de CRUs; a nivel de gestión la Dirección de Investigación Científica y Posgrados (gestión general a nivel de la UNAH), ocho (8) Coordinaciones Regionales de Investigación Científica, cincuenta y uno (51) Unidades de Gestión de la Investigación Científica; en el nivel operativo o de ejecución, ocho (8) Institutos de Investigación Científica, cuarenta y tres (43) Grupos de Investigación Científica, ciento tres (103) Profesores Investigadores, cinco (5) Observatorios Universitarios y dos (2) Centros Experimentales o de Innovación.

También se priorizó la creación y fortalecimiento de infraestructura para la investigación, contando hoy con el Laboratorio de Genética, el Centro de Imágenes Biomédicas, Rehabilitación e Investigación en Ciencias de la Salud; el Observatorio Astronómico Centroamericano, el Banco de Germoplasma y el Banco de Cítricos (ambos en el Centro Regional Universitario del Litoral Atlántico, CURLA), dos antiguos institutos fortalecidos Ciencias Jurídicas e Investigaciones Económicas y Sociales y tres nuevos institutos: IUDPAS que tiene adscrito el Observatorio de la Violencia, Instituto de Investigación en Ciencias Sociales y el Instituto de Investigación de Microbiología,

entre otros. Publicaciones en revistas científicas indexadas. La UNAH ocupa en el ranking Scimago la primera posición a nivel nacional y la novena a nivel centroamericano; en el año 2016 es reconocida como una de las mejores 250 universidades de América Latina, ocupando el puesto 171 en el Ranking QS



**Fuente:** Investigación científica en la UNAH. Revista Todo en cifras, DICU- 2017



La institución ha logrado establecer alianzas estratégicas como mecanismo para trabajar de manera conjunta con sectores de la sociedad. Ejemplos de estas alianzas son: café orgánico Márcala S.A (COMSA), Fundación para el Desarrollo Empresarial Rural (FUNDER) y la Cámara de Comercio Ítalo Hondureña (CICIH). Esta última alianza ha permitido establecer vínculos con las universidades de Verona y Cagliari en Italia. También se cuenta con aliados claves en las Mancomunidades como MAMUNI (Mancomunidad

de los Municipios del Norte de Intibucá), MANOFM (Mancomunidad del Norte y Oriente de Francisco Morazán) y la región 12 centro; logrando el intercambio de conocimientos, experiencias y tecnología con un enfoque interdisciplinario. Lo señalado ha permitido establecer relaciones e intercambios con sectores vulnerables de la sociedad (niños, adulto mayor, personas con discapacidad), logrando cambios sustanciales en la condiciones y calidad de vida de las personas que habitan en las comunidades priorizadas por la UNAH: Yamaranguila, San Marcos de la Sierra y Reitoca entre otros.

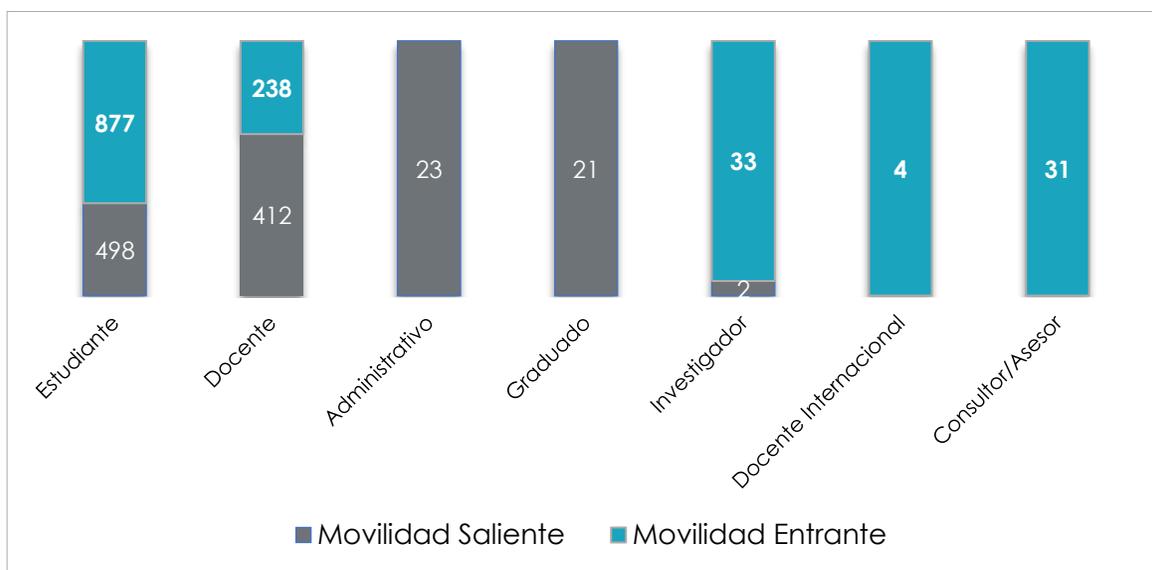


En los últimos años la UNAH ha incrementado su participación en distintas modalidades de cooperación internacional, con organismos multilaterales, cooperación bilateral y Sur-Sur. En Informes de cooperación internacionales, la VRI evidencia en detalle las gestiones realizadas en apoyo a la gestión de proyectos de cooperación, asimismo, los programas concretos

de cooperación con instituciones a nivel internacional.

También ha fomentado la movilidad internacional de profesores, estudiantes y personal administrativo mediante una diversidad de actividades como la feria de becas (EXPOBECAS-UNAH) y el programa "UNAH te beca", este último orientado al relevo docente y administrativo.

Movilidad entrante y saliente periodo 2012 al 2016 por participante



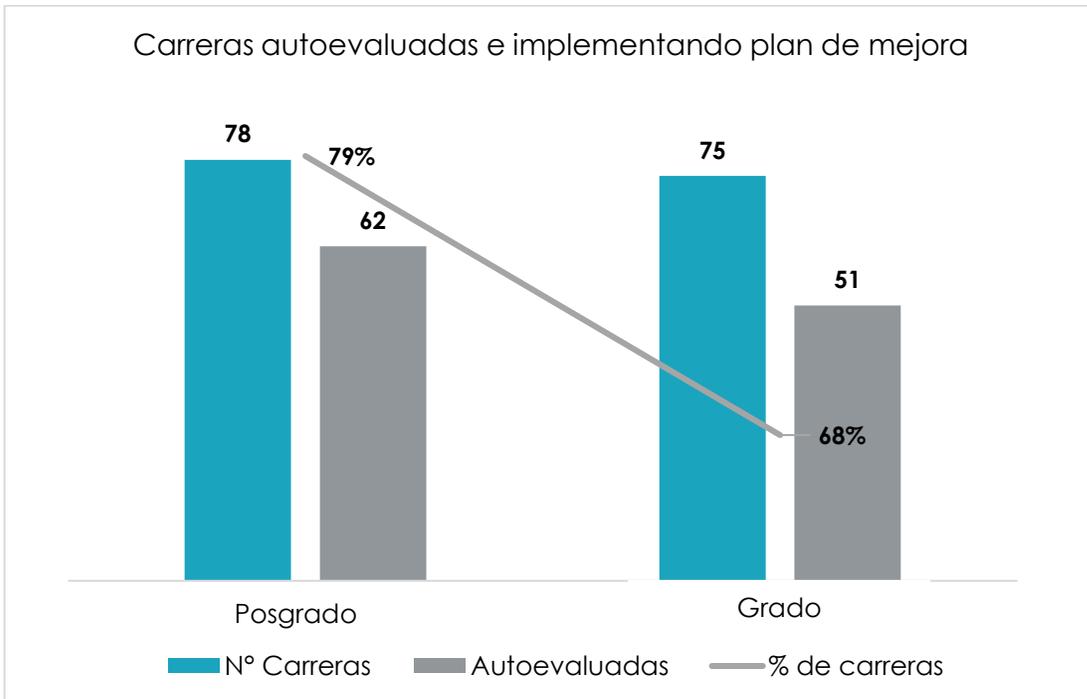
Fuente: Elaboración propia en base a datos VRI-2012-2016



**Apoyo a la movilidad internacional de profesores, estudiantes y personal administrativo**

08

La UNAH impulsa la mejora de la calidad de sus carreras, teniendo como resultado que, el 68% de las carreras de grado y el 79% de las carreras de posgrado han realizado la autoevaluación con fines de mejora.



Fuente: Elaboración propia en base de datos VRA (2016)

09

Otro de los resultados alcanzados es la acreditación internacional de la institución: la UNAH recibió el certificado de acreditación por 5 años "Sin Reservas" por parte del Alto Consejo de Evaluación de la Investigación y la Educación Superior (HCÉRES), convirtiéndose en la primera macro universidad de Latinoamérica en ser acreditada por el ente francés.





En el año 2012, la UNAH, junto a otras cuatro universidades centroamericanas y la Universidad Autónoma de Madrid, integra una Red de Investigación Educativa que realizó una investigación sobre competencias docentes para currículos innovadores, que ha sido la base para perfilar el Programa de Profesionalización y Certificación Docente.

Entre los años 2015 y 2016, el Instituto de Profesionalización y Superación Docente (IPSD) de la UNAH, la Dirección de Docencia y la Dirección de Carrera Docente realizaron un diagnóstico de necesidades de formación del profesorado de la UNAH, el cual fue insumo para la elaboración de una propuesta de proyecto en el campo de la formación y certificación de los profesores universitarios; esto sirvió como base para la firma de un convenio entre la UNAH y la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI).

A partir de estas iniciativas, se cuenta con una propuesta del Plan de Desarrollo Profesional del Profesorado Universitario, y de cuatro programas que están en proceso de revisión:

- 1) Iniciación a la docencia universitaria.
- 2) Formación permanente.
- 3) Formación de mentores.
- 4) Formación de formadores y gestores del desarrollo profesional.

Las propuestas de estos programas se estructuran en función de las competencias establecidas en el perfil del profesorado de la UNAH, resultados de aprendizaje, ejes temáticos, modalidades formativas, entorno de formación y productos o evidencias de aprendizaje.

En 2017 y 2018 los profesores en formación permanente y algunos profesores en etapa de iniciación, participaron en los siguientes cursos



**Programas de capacitación docente.**



La UNAH, ha contemplado el crecimiento de la infraestructura en forma planificada, ordenada y controlada, atendiendo las prioridades conforme a los recursos disponibles, esto ha contribuido a la transformación física y al logro de la calidad de la educación en forma integral.

En Ciudad Universitaria, se han construido los edificios de Química y Farmacia, IUDPAS, Ciencias de la Salud, Consultorio Jurídico, Complejo Polideportivo, Estadio Olímpico, pista de atletismo, anexo de la Facultad de Ciencias Económicas, edificio Alma Máter, edificio anexo de Astronomía, piscina olímpica, edificio aula 3 de Ciencias Médicas, y se restauró y rehabilitó el Centro de Arte y Cultura. En la actualidad se está rehabilitando el paraninfo universitario, y la construcción del edificio 1847 que incluye aulas para postgrado, el Centro de

Lenguas Extranjeras, Centro de Investigación y Postgrados, oficinas de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables, Humanidades y Arte y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso), y contará con un comedor estudiantil con capacidad para mil quinientas personas. En fase de diseño se encuentra, edificio de Ciencias para Microbiología, mega estacionamientos, mejoramiento de canchas deportivas y edificio de ingeniería. Se han realizado inversiones en remodelación de aulas y edificios, reparación de sistemas eléctricos e hidrosanitarios, laboratorios, muros perimetrales, instalación de elevadores, impermeabilizaciones; además reparación y readecuaciones de laboratorios para ciencias básicas, reparaciones a las instalaciones donde funciona ciencias odontológicas, mejoras en acondicionamiento de Plataforma TIC.



**Edificio 1847.**  
**Ciudad Universitaria**



**Construcción de laboratorios especializados y espacios para el desarrollo de la ciencia y tecnología.**

Se han realizado construcciones, remodelaciones y mejoras en el Centro Universitario Regional de Olancho (CURNO), UNAH-TEC Aguán, Centro Universitario Regional del Litoral Atlántico (CURLA), Centro Universitario Regional de Occidente (CUROC), Centro Universitario Regional de Comayagua (CURC), Centro Universitario Regional del Litoral Pacífico (CURLP), Centro Universitario Regional Tecnológico TEC Danlí, El Paraíso, Centro Universitario Regional Norte

En UNAH-Valle de Sula se construyó el Complejo de la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud y un edificio de aulas. Se proyecta la construcción del edificio del Centro de Innovación y Tecnología (laboratorios y talleres especializados en mecánica, maquinas, mecatrónicas, electromecánica de vehículos, energías renovables, instalaciones eléctricas y automáticas, instalaciones frigoríficas y de climatización).



**Complejo de la Escuela Universitaria de las Ciencias de la Salud.  
UNAH-VS**



**Infraestructura adecuada para mejorar la atención a personas con discapacidad.**

Con el propósito de mejorar la atención a la diversidad, la infraestructura se ha ido adecuando para atender personas con discapacidad, mujeres embarazadas, y adulto mayor.

En los nuevos edificios de la UNAH se ha ido buscando la seguridad antisísmica, los vidrios son templados y poseen cámaras de

aire para el consumo energético y los aires acondicionados son amigables con el ambiente, los diseños arquitectónicos son funcionales y accesible para todas las personas. Existen senderos que tienen suelo especial para el tacto con bastones de invidentes, hay rampas en casi todos los edificios y a los más antiguos se les está reforzando (VRA , 2018).



**Construcción y remodelación de edificios con diseños arquitectónicos**

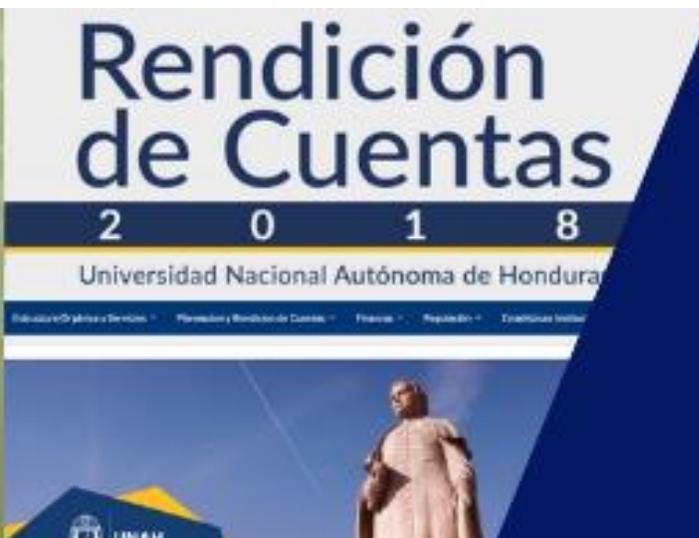
12

La rendición de cuentas ha sido también una constante y como resultado de esta práctica, el Instituto de Acceso a la Información Pública, otorga reconocimiento por el cumplimiento en la publicación de la información de oficio en su portal.

Alguna de la información difundida en el portal de transparencia de la UNAH.



**Fuente:** elaboración propia en base a portal de transparencia de la UNAH.



**Reconocimiento del IAIP a la UNAH por el cumplimiento en la publicación de la Información**

## Fascículos anteriores

**Fascículo 1:** Estado actual de la Reforma Universitaria. (2007)

**Fascículo 2:** Mejora continua de la calidad y pertinencia de la Educación Superior. (2008)

**Fascículo 3:** El proceso de la TICs y la plataforma tecnológica de la UNAH. (2007)

**Fascículo 4:** Construyendo los vínculos de nuestra Universidad con Honduras. (2008)

**Fascículo 5:** Investigación Científica: Un pilar fundamental de la reforma en la UNAH. (2008)

**Fascículo 6:** La Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud de UNAH-VS. (2008)



## Referencias

- Castellanos, J. (2017). *Informe de Gestión*. Ciudad Universitaria "José Trinidad Reyes" Tegucigalpa, Honduras, C.A.
- CCG. (2017). *Portal de Transparencia*. Obtenido de Planeación y Rendición de Cuentas. : <https://transparencia.unah.edu.hn/>
- CCG. (2017). *Rendición de cuentas. Comisión de Control de Gestión. Universidad Nacional Autónoma de Honduras*. Ciudad Universitaria "José Trinidad Reyes" Tegucigalpa, Honduras, C.A. .
- CT. (2005). *Plan General para la Reforma Integral de la Universidad, Comisión de Transición, (PGRI)*. Ciudad Universitaria "José Trinidad Reyes" Tegucigalpa, Honduras, C.A.
- DICU. (2017). *Todo en Cifras. La Investigación Científica de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Dirección de Investigación Científica Universitaria*. . Ciudad Universitaria "José Trinidad Reyes" Tegucigalpa, Honduras, C.A. .
- SEDI. (2017). *Anuario estadístico N° 47. Dirección de Estadísticas. Secretaría Ejecutiva de Desarrollo Institucional. UNAH*. Ciudad Universitaria "José Trinidad Reyes" Tegucigalpa, Honduras, C.A. .
- VRA. (2008). *Redes educativas regionales de la UNAH para la gestión del conocimiento con calidad, pertinencia y equidad*. Ciudad Universitaria "José Trinidad Reyes" Tegucigalpa, Honduras, C.A. .
- VRA. (2015). *Proyecto de Autoevaluación Institucional (PAI) Vicerrectoría Académica. Universidad Nacional Autónoma de Honduras*. Ciudad Universitaria "José Trinidad Reyes" Tegucigalpa, Honduras, C.A.
- VRA. (2018). *Ficha de Caracterización de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)*. . Ciudad Universitaria "José Trinidad Reyes" Tegucigalpa, Honduras, C.A. .
- VRA. (2018). *Informe de Autoevaluación Institucional (IAI) . Vicerrectoría Académica, Universidad Nacional Autónoma de Honduras*. Ciudad Universitaria "José Trinidad Reyes" Tegucigalpa, Honduras, C.A.



***¡Juntos por la mejora continua!***



Gestión de la Calidad  
**Universidad Nacional Autónoma de Honduras**

---

**Vicerrectoría Académica**

Oficina VRA: Ubicada en Ciudad Universitaria, Tegucigalpa, M.D.C., Honduras C.A.  
Edificio Alma Máter, noveno (9) piso  
Tel: (504) 2216-6100 Ext. 110249

Sitio Web Institucional: <https://www.unah.edu.hn/>  
Sitio Web VRA <https://vra.unah.edu.hn/>

**Serie**  
El Camino de la Reforma Universitaria  
**Fascículo 7**

Ciudad Universitaria "José Trinidad Reyes" Tegucigalpa, Honduras, C.A. agosto 2019