



Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Serie de Publicaciones de la  
Reforma Universitaria No.5



# LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNAH

Documento conceptual:  
Respuesta de la UNAH a los retos  
de la Educación a Distancia



Ciudad Universitaria  
"José Trinidad Reyes"

**SERIE: PUBLICACIONES DE LA  
REFORMA UNIVERSITARIA NO. 5**

# **LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNAH**

**Documento conceptual:  
Respuesta de la UNAH a los retos de la Educación a  
Distancia**

**Autoras:  
Rutilia Calderón Padilla  
Claudia Regina Iriarte  
Nurlian Torrejano**

**Vicerrectoría Académica  
Universidad Nacional Autónoma de Honduras  
Enero, 2014.**

La Serie de Publicaciones es una de las líneas de trabajo de la Reforma Académica aprobada por la Comisión de Transición de la UNAH, que tiene continuidad por su alta pertinencia, como una estrategia de gestión del conocimiento, con el propósito de contribuir a una mejor comprensión y abordaje de los problemas y desafíos que enfrenta la UNAH.

## **Autoridades Universitarias**

### **Junta de Dirección Universitaria**

MSc. Aleyda Lizeth Romero. Presidenta  
Abog. Martha Arguijo Bertrand. Secretaria  
Lic. José Manuel Torres. Pro - Secretario  
Dr. Ramón Romero Cantarero  
Dr. Valerio Gutiérrez López  
MSc. Melba Esperanza Baltodano  
Lic. Juan Carlos Ramírez

### **Rectora**

MSc. Julieta Castellanos

### **Vicerrectora Académica**

Dra. Rutilia Calderón Padilla

### **Vicerrector de Orientación y Asuntos Estudiantiles Interino**

Abog. Ayax Irías

### **Vicerrectora de Relaciones Internacionales**

Msc. Mayra Roxana Falk

Tegucigalpa, Honduras. 2014

D.R. © UNAH 2014  
Ciudad Universitaria “José Trinidad Reyes”  
Boulevard Suyapa  
Tegucigalpa, F.M. Honduras, C.A.

# Contenido

---

Autoridades Universitarias .....	4
Junta de Dirección Universitaria.....	4
PRESENTACIÓN.....	8
I. INTRODUCCIÓN .....	10
II. COMO ENTENDER LA EDUCACIÓN A DISTANCIA .....	14
2.1 Características y evolución de la Educación a Distancia.....	17
2.2 Expresiones de la Modalidad a Distancia.....	21
2.3 Definiciones de la Educación a Distancia.....	25
2.4 Concepto Operativo de Educación a Distancia en la UNAH.....	29
2.5 Misión y Visión del Sistema de Educación a Distancia de la UNAH.....	30
2.6 Objetivos del Sistema de Educación a Distancia.....	31
III. ASPECTOS SUSTANTIVOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	33
3.1 El aprendizaje .....	34
3.2 La enseñanza.....	35
3.3 Los medios y las mediaciones .....	39
3.4 Acceso y cobertura regional .....	41
IV. ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. ..	46
4.1 Estructura organizativa.....	47
4.2 Niveles de organización.....	48
V. PASAR DE LA COMPRENSIÓN A LA ACCIÓN.....	56
5.1 Oferta académica pertinente.....	56
5.2 Educación permanente de los sujetos del proceso educativo.....	59
5.3 Programa de educación permanente para los actores institucionales.....	60
5.4 Producción y actualización de los contenidos en las carreras a distancia...61	
VI. PLANEACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN.....	63
6.1 Componente Pedagógico:.....	63
6.2 Componente Organizacional:.....	64
6.3 Componente Tecnológico: .....	65
6.4 Componente de Comunicación y Divulgación:.....	65
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE APOYO .....	66



## **PRESENTACIÓN**

La Educación a Distancia es la tercera oleada democratizadora de la educación superior en Honduras. En los años sesenta se crean los Centros Regionales Universitarios con modalidad presencial, de esta manera la UNAH llega a la región norte y al Litoral Atlántico, las regiones de mayor desarrollo histórico del país. En los años setenta la UNAH experimenta un gran crecimiento tanto en número de estudiantes como en la ampliación de la oferta educativa, se fortalece el concepto de una universidad popular, es la irrupción de las clases medias a la educación superior. Una década después, a mediados de los años ochenta, el sistema a distancia se crea, acercando la Universidad a diferentes regiones, pero fundamentalmente la Universidad se acerca a un segmento de población que en otro horario y en otros días accede a los estudios universitarios. La matrícula del año 2014 en la modalidad a distancia se acerca al 10% de la población que compone la comunidad universitaria estudiantil.

Desde entonces a la fecha nos separan 25 años, pero el país es sustancialmente diferente. Las diferencias económicas y sociales se manifiestan de forma más evidente, la exclusión económica y la inequidad social se manifiestan en indicadores de pobreza que ubican al país entre los tres más pobres del continente; y a nivel productivo, las regiones definen diferencias de potencialidades, de oportunidades y de recursos que requieren de un acompañamiento del conocimiento, la ciencia y la técnica para avanzar en el desarrollo y el progreso humano.

Las tecnologías de la información y el conocimiento también han experimentado una revolución sin precedentes; a esta era, la UNAH ha entrado con la modalidad de los estudios en línea, a las aulas virtuales, bajo el concepto de los Telecentros Universitarios, con

ello la educación superior se hace más incluyente. Al mismo tiempo la UNAH empieza a consolidar su proceso de reforma y el Sistema de Estudios a Distancia es parte de esta reforma.

Por las características del proceso de desarrollo del país y sus regiones, por la reforma universitaria en proceso de consolidación, el turno ha llegado al Sistema de Educación a Distancia, lo que implica una revisión a la educación a distancia en su relación con la modalidad presencial, la relación con las Facultades, Centros Regionales y carreras, la relación entre la Educación a Distancia modalidad semi presencial y la Educación a Distancia modalidad en línea; la descentralización y desconcentración de la gestión universitaria, y ampliar y mejorar la oferta educativa con calidad y pertinencia. Pero sobre todo, la Educación a Distancia debe contribuir a construir una sociedad justa basada en el conocimiento, en el rigor científico, que afiance la identidad cultural, que fomente el pluralismo ideológico y el respeto por la diversidad.

Las bases para avanzar hacia ese propósito se recogen en ésta publicación, que deberá ser objeto de análisis, debate y apropiación por toda la comunidad universitaria.

**JULIETA CASTELLANOS**  
**RECTORA UNAH**

## I. INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) en el marco de los Programas Prioritarios de la Reforma Universitaria, viene desarrollando el proyecto de Reconceptualización, Reorganización y Modernización de la Educación a Distancia, el documento “*Respuesta de la UNAH a los retos de la Educación a Distancia*” es un resultado de este proyecto y se construyó con el propósito de aportar elementos para la comprensión del enfoque, la estructura y las posibilidades organizativas y metodológicas de la modalidad a distancia, encaminado a contribuir de manera contundente a la inclusión social, a partir del aprovechamiento de la modalidad en la ampliación de la oferta de la educación superior, con calidad y pertinencia.

El documento desarrolla los siguientes aspectos: una conceptualización operativa para entender la Educación a Distancia en la UNAH; el Modelo Educativo institucional como eje orientador de su desarrollo, la organización del Sistema de Educación a Distancia en la UNAH; de la comprensión a la acción del Sistema; la ruta crítica y la planeación para la implementación de los componentes organizacional, pedagógico, tecnológico y comunicativo del mismo.

El primer aspecto tiene que ver con algunos lineamientos conceptuales, los cuales posibilitarán clarificaciones para alcanzar acuerdos que por una parte, faciliten la organización y el desarrollo de la modalidad a

distancia en sus diversas expresiones o metodologías, a partir del trabajo articulado y en red, de todas las unidades académicas y administrativas que gestionan los procesos para la formación de los estudiantes en la Universidad, y por otra, que se cuente con elementos que sustenten la importancia de la modalidad para impactar de manera pertinente a la sociedad hondureña.

Se presentan algunos de los conceptos fundantes de la modalidad a distancia así como su historia y evolución, sin pretender convertirse en un texto sobre la historia, características o metodologías de la modalidad, sino en un documento con definiciones y conceptos que se seguirán construyendo y retroalimentando en la medida en que se avance en la implementación de un Sistema acorde con las necesidades y realidades actuales. Estas aproximaciones conceptuales se justifican desde la revisión y el contraste de contextos locales y globales que evidencian cómo el desarrollo de la modalidad a distancia ha motivado la transformación de los modos de formación y educación con respecto a las tradiciones educativas.

En este primer aspecto del documento también se desarrollan *conceptos estructurantes de la modalidad* con los cuales se pretende el avance en la clarificación de elementos que son claves para potenciar las relaciones sistémicas entre los diferentes actores del proceso educativo; la comprensión de los roles para fomentar el aprendizaje autónomo y significativo, generar acciones didácticas e investigativas, y potenciar el

uso pedagógico de los medios y mediaciones apoyados con las tecnologías a las cuales tenga acceso la población universitaria. Reconociendo que las tecnologías tienen como característica cambiar de manera acelerada, por lo cual, se hace necesario comprender que este aspecto del documento también está en evolución permanente y nos plantea el reto de aportar y consolidar didácticas y metodologías, que sean apropiadas para cada una de las expresiones que surjan a partir de esta relación de la modalidad a distancia y el uso pedagógico de las tecnologías.

El segundo aspecto desarrollado en el documento, es la presentación de *la nueva organización del Sistema de Educación a Distancia en la UNAH*, la cual propone una transformación estructural planeada y sustentada a partir de la misión institucional, los nuevos retos planteados y las experiencias institucionales acumuladas históricamente. Esta nueva organización contempla los niveles de conducción, ejecución, operación y apoyo, desde los cuales se potencia un trabajo articulado y en red, involucrando unidades académicas y administrativas que aportarán al fortalecimiento de la modalidad. Esta organización está pensada para generar el crecimiento con calidad de la modalidad en sus diferentes expresiones, así como ampliar la cobertura y la oferta académica con pertinencia.

El tercer aspecto, se titula *De la comprensión a la acción del Sistema de Educación a Distancia*, se presentan acciones que el Sistema de

Educación a Distancia tiene como reto potenciar, entre ellos una oferta pertinente, la educación permanente para los sujetos del proceso educativo y la ruta para la producción y actualización de los contenidos en las carreras a distancia.

El cuarto aspecto *planeación para la implementación*, presenta la matriz para la implementación del nuevo Sistema de Educación a Distancia, la cual está estructurada a partir de cuatro componentes: El organizacional para incorporar las condiciones y acciones que hagan posible la transición y posterior implementación del nuevo direccionamiento de la Educación a Distancia en la UNAH y su estructura organizativa; el pedagógico en el que se plantea la transformación de los procesos de enseñanza aprendizaje, la incorporación de la bimodalidad en el proceso de rediseño curricular, la formación permanente de todos los actores y el avance en el diseño de nuevas ofertas respondiendo a los requerimientos de la modalidad; el componente tecnológico cuya planeación pretende responder a las exigencias del uso de las tecnologías en la modalidad, para lo cual, junto con las unidades responsables, se garantice equipamiento, seguridad informática y una administración eficiente y efectiva del campus virtual; y el componente comunicacional en el que se contemplan las estrategias necesarias para que la comunidad universitaria se informe, comprenda, participe y asuma la dinámica del nuevo Sistema de Educación a Distancia.

Este documento es producto de un aprendizaje institucional acompañado por expertos internacionales en el campo de la Educación a Distancia y de un trabajo colectivo liderado desde la Vicerrectoría Académica con la asesoría técnica de la Dra. Nurlian Torrejano; trabajo expresado en propuestas que fueron aprobadas en un Taller convocado por la señora Rectora, con participación de todas las Unidades Académicas y Administrativas involucradas.

## **II. COMO ENTENDER LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

En la actualidad la educación a distancia se ha constituido en una modalidad que hace posibles las transformaciones en el marco de los paradigmas que la sociedad del conocimiento plantea, dado que potencia el desarrollo de los nuevos roles de los actores educativos en función de la generación del aprendizaje a partir de la utilización y difusión del conocimiento utilizando diversos medios; hace viables los procesos de formación educativa en todos los grados y para toda la vida y genera opciones de ampliación, cobertura y flexibilidad curricular. Por esta razón, la UNAH que ha implementado la modalidad a distancia desde hace varias décadas y ha venido incursionando en diversas formas de aplicación de la misma, continúa en su empeño de responder a los retos de la modalidad a partir del logro de consensos

institucionales que son necesarios para generar los cambios que exige la educación a distancia de hoy.

Por lo anterior y con el propósito de divulgar las decisiones institucionales que lleven a la consolidación de políticas para el Sistema de Educación a Distancia en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras UNAH, en éste Documento, que forma parte de la Serie de Publicaciones de la Reforma Universitaria, se plantean aspectos sustantivos en los componentes organizativo, pedagógico y tecnológico que servirán como punto de partida en el cual la comunidad académica de la UNAH, tenga la posibilidad de consolidar una sola voz frente a la comprensión de la educación a distancia, a sus fundamentos y al rumbo que la institución ha emprendido, como respuesta a los retos de la educación a distancia.

Es clave precisar que la educación constituye uno de los pilares básicos de una sociedad más justa, por esta razón, se incorporan en la educación superior estrategias que hacen posible que un mayor número de la población acceda a la educación pertinente y con calidad. Es así como existen claramente dos maneras de hacer llegar la educación a la población, una la modalidad presencial y otra la modalidad a distancia, las cuales están regidas por los mismos fines, objetivos y exigencias académicas; siendo las dos modalidades igualmente efectivas en los

procesos educativos, investigativos y de vinculación de la universidad con la sociedad.

Lorenzo García Aretio (García, 2007) afirma en la Conferencia de Inducción a Tutores UNED 2012, que hoy la pregunta ya no es si una modalidad es mejor o más efectiva que otra, pues se cuenta con investigaciones realizadas desde los años ochenta, las cuales demostraron que la calidad del aprendizaje no la determina la presencia o la distancia, sino el diseño y los métodos pedagógicos que se empleen.

La calidad de la educación no depende de la modalidad educativa, sino de la calidad de los procesos que se viven y aprenden, la cual está condicionada, fundamentalmente por el personal académico, el currículum, el apoyo a los estudiantes, los recursos de información y de conocimiento, y su accesibilidad; también por procedimientos de evaluación válidos y confiables para la institución, la sociedad y el propio estudiante (Moreno 2007).

Por lo tanto, la calidad de la educación a distancia está dada por las formas de organizar y desarrollar el acto educativo soportado en un diseño curricular particular, con diferentes medios y mediaciones que hacen posible el desarrollo del aprendizaje autónomo significativo y la

construcción permanente de conocimiento de manera contextual, todo esto sustentado por un modelo pedagógico institucional pertinente.

La educación a distancia rescata el papel de la pedagogía en los procesos comunicativos y en los procesos para la formación integral del estudiante; por esta razón, en la UNAH el fortalecimiento de la modalidad se plantea teniendo como referente epistemológico, didáctico, metodológico y pedagógico al Modelo Educativo institucional.

### ***2.1 Características y evolución de la Educación a Distancia.***

Para una mejor comprensión de la modalidad es necesario resaltar algunos aspectos generales que la caracterizan como son:

- ✓ Separación profesor-estudiante; esta es la característica más reconocida en la modalidad, la cual determina la producción y planeación de los procesos de enseñanza y aprendizaje ;
- ✓ El estudio independiente, es uno de los sellos fundamentales de la modalidad, el estudiante construye su conocimiento atendiendo a sus propios ritmos, por lo tanto el estudiante controla su proceso de aprendizaje;
- ✓ La comunicación mediada bidireccionalmente, con la utilización de medios que garantizan la interacción con el tutor y sus compañeros para la construcción de conocimientos;

- ✓ Además, es característico que quienes implementen la modalidad a distancia cuenten con un sistema organizacional, cuya finalidad es poder brindar al estudiante el apoyo académico y administrativo que requiere para acceder a la modalidad.

Por otra parte y dadas las anteriores características se resalta el aporte de la modalidad a distancia para ampliar la cobertura geográfica y poblacional dando acceso y favoreciendo la equidad, en tanto puede constituirse en una oportunidad para alcanzar una mayor y mejor distribución del bien social que es la educación superior.

La educación a distancia no es un fenómeno de hoy, en realidad ha sido un modo de enseñar y aprender de muchas personas en el mundo desde hace más de cien años. Esta forma de enseñar y aprender ha evolucionado de la mano del surgimiento de estrategias, técnicas y tecnologías que hacen posible suplir la separación física entre el estudiante y el maestro. No siempre se aprendió a distancia con el apoyo de los actuales medios electrónicos, sino que esta forma de enseñar y aprender ha evolucionado.

En el siglo XIX una *primera generación* de la educación a distancia estaba basada en la enseñanza por correspondencia; su soporte era el papel y el medio de comunicación era el correo postal, de tal modo que la interacción era lenta y unidireccional.

Una *segunda generación* en la evolución de la educación a distancia es la enseñanza multimedia la cual se sigue apoyando material impreso, el cual incluye diseños y elementos específicos para la enseñanza a distancia e incorpora nuevos soportes para la transmisión como la radio y la televisión; así mismo, el teléfono y (considerar eliminar el fax, ya que tiende al desuso total) se convierten en una herramienta fundamental para la interacción bidimensional de los estudiantes con sus maestros, se diseñan materiales de estudio con apoyo de audio casetes, diapositivas y videocasetes.

En las últimas décadas del siglo XX se avanza en *la incorporación de la telemática* donde se integran los medios de telecomunicación con la informática, en esta época se utiliza la computadora personal, los sistemas multimedia (hipertexto, hipermedia), audio teleconferencia y videoconferencia, para alcanzar altos niveles de interacción a partir de la generación de encuentros sincrónicos mediados.

Para terminar el siglo XX e iniciar el XXI *la irrupción de internet* ha permitido explorar nuevas formas de aprendizaje a distancia de manera independiente y colectiva, gracias a la posibilidad de conectividad y al uso de herramientas en línea, lo que le ha dado una gran fuerza a la educación a distancia en la actualidad.

Vemos entonces, como actualmente surge el escenario de la educación virtual como una generación avanzada de la educación a distancia. Este escenario de la educación virtual se fundamenta en la tradición pedagógica de la educación a distancia sustentada en términos del referente aprendizaje autónomo y no en el referente tradicional de la enseñanza. La importancia de la educación virtual no reside en la propia tecnología, sino en saber utilizarla para alcanzar una educación a distancia efectiva y responsable para todos en cualquier lugar y tiempo (Adad, 2002). No está en la referencia bibliográfica.

Estas nuevas posibilidades que le ofrece la tecnología a la educación a distancia, sumado al reconocimiento de las falencias del modelo anterior y el inicio de experiencias o iniciativas en la educación virtual, así como el nuevo modelo educativo de la UNAH y las permanentes demandas sociales, justifican una nueva estructura de los componentes organizativo, pedagógico y tecnológico para la educación a distancia en la UNAH. Es objeto de ésta publicación dar a conocer y promover la comprensión de los conceptos, los fundamentos, las metodologías y las estrategias que orientan la producción de nuevas ofertas académicas y el ajuste de las carreras que existen hoy en la modalidad, para poder dar un salto cualitativo y cuantitativo que fortalezca la calidad y la pertinencia en el desarrollo de la modalidad.

## ***2.2 Expresiones de la Modalidad a Distancia.***

Un reto de la educación a distancia es desarrollar su tarea formativa atendiendo las características propias de las poblaciones con estructuras y medios diferentes; cada una de las realidades del estudiante y de la región en la que se encuentra debe resolverse con los recursos tecnológicos adecuados, por lo tanto, no se trata de anular recursos, sino de ofrecer la riqueza de medios y recursos tecnológicos con que hoy se cuenta, según las necesidades y los intereses de aprendizaje, y las condiciones de acceso a los medios tecnológicos.

En el marco institucional de la bimodalidad se plantean las diversas maneras de aplicar hoy la modalidad a distancia en la vida académica. Se le denominan ***expresiones de la modalidad a distancia***, las cuales deben tener como fundamento el Modelo Educativo de la UNAH y su perspectiva pedagógica.

Para incorporar la educación a distancia en los diferentes programas académicos se cuenta con las siguientes posibilidades:

- La educación a distancia con apoyo de multiformatos.
- La combinación de la modalidad presencial y la modalidad a distancia, la cual se conoce como blended o “b-learning”.
- La educación a distancia virtual.

En cada una de estas expresiones la institución tiene experiencias, las cuales serán potenciadas en la nueva organización del Sistema de Educación a Distancia (SED); se contempla que a futuro se pueden ir incorporando nuevas formas y expresiones de la modalidad.

*La educación a distancia con apoyo de multiformatos*, es la expresión en la cual se utilizan los medios y modos tradicionales de la educación a distancia. El material impreso, la radio y la televisión son todavía los únicos medios y recursos de algunas poblaciones, así como otras pueden tener acceso a lectores de Discos Compactos o CD. En la educación a distancia con apoyo de multiformatos se contemplan los encuentros tutoriales presenciales, liderados por tutores de las regiones que hagan posible la contextualización del conocimiento.

Otra expresión es *la combinación entre la modalidad presencial y a distancia llamado blended o mixto*. En esta expresión de la modalidad a distancia, un estudiante puede matricular simultáneamente algunos cursos con la metodología del uso de multiformatos y otros cursos en línea, o matricular unos cursos presenciales y otros virtuales o en multiformato; la UNAH tendrá que definir los porcentajes de presencia y distancia para la gran variedad de posibilidades que contempla esta expresión; por ejemplo combinar en un mismo curso semanas de trabajo presencial y semanas de trabajo a distancia, o en una carrera unos

cursos a distancia y otros presenciales, combinar distancia con tutorías presenciales y tutorías en línea, entre otras posibles combinaciones.

*La modalidad a distancia virtual*, conocida como e-learning es otra de las posibilidades de aplicación en la cual todo o el mayor porcentaje del desarrollo del curso es en línea. Los escenarios virtuales son espacios de comunicación que permiten el intercambio de información y conocimientos, que hacen posible, según su utilización, la creación de un contexto de enseñanza-aprendizaje en el que se facilita la cooperación de profesores y alumnos, en un marco de interacción dinámica, a través de unos contenidos culturalmente seleccionados y materializados mediante los diversos lenguajes que el medio tecnológico es capaz de aportar (Sigalés, 2001).

Por lo tanto, en el ambiente virtual se encuentra la producción de los contenidos y los escenarios de interacción que promueven el aprendizaje; esta modalidad a distancia virtual exige reflexionar y adecuar los principios de educación a distancia e investigar sobre sus posibilidades prácticas reales a la luz de nuevas formas de comunicación e interacción.

***Lo que garantiza la calidad de la modalidad a distancia en cualquiera de sus expresiones es comprender que por encima de los instrumentos está el sentido pedagógico de los procesos y el soporte de un Modelo Educativo innovador.***

En el siguiente cuadro se sintetizan las formas de expresar la educación a distancia.

### **Expresiones o Aplicaciones de la EaD**

#### **MULTIFORMATO**

Como cursos o programas totalmente a distancia con el apoyo de multiformatos según los requerimientos de los estudiantes (los apoyos se dan con impresos, audios, videos, CD, entre otros)

#### **BLENDED.B-learning**

Como combinación de la modalidad presencial y a distancia lo cual da como resultado la estrategia mixta en la cual la práctica educativa se desarrolla a través de entornos virtuales de aprendizaje y en ambientes presenciales.

#### **VIRTUALE-LEARNING**

**De carácter virtual cuando su práctica educativa se desarrolla exclusivamente en ambientes en línea. Pueden ser cursos o programas completos.**

*El uso de las herramientas de la Web 2.0 como apoyo a la educación presencial, si bien no es propiamente una expresión de la modalidad educativa a distancia, es importante hacer referencia a éstos apoyos, para fortalecer las nuevas formas de aprender con la tecnología; la implementación de foros, blogs, contenidos en línea, repositorios de información para las asignaturas, información sobre páginas web de interés, wikis, entre otros, son algunas de las posibilidades para apoyar*

y fortalecer el aprendizaje autónomo de los estudiantes de la modalidad presencial.

Para avanzar con la comprensión e implementación de un Sistema de Educación a Distancia que responda a los retos presentes y futuros, es primordial que la UNAH concrete una definición, una misión, una visión y unos objetivos del Sistema. Estos elementos permitirán orientar de manera unificada las políticas académicas, organizativas, pedagógicas y tecnológicas de dicho Sistema.

### ***Definiciones de la Educación a Distancia***

Para acercarnos a una definición de la educación a distancia, se presentan algunas conceptualizaciones de investigadores expertos de diferentes países.

La educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional que sustituye la interacción personal en el aula del profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que proporcionan el aprendizaje autónomo de los estudiantes. (Lorenzo García Aretio, 1990, citado por la Dirección de Investigación y Contenidos educativos del ILCE).

Marta Mena (2005) define a la educación a distancia como “modalidad educativa que, mediatizando la mayor parte del tiempo la relación pedagógica entre quienes enseñan y quienes aprenden a través de distintos medios y estrategias, permite establecer una particular forma de presencia institucional más allá de su tradicional cobertura geográfica y poblacional, ayudando a superar problemas de tiempo y espacio”.

Simonson, Smaldino, Albright, y Zvacek (2009) la conceptualizan como una educación formal con base institucional, en la cual el grupo de aprendizaje se encuentra separado y los sistemas interactivos de telecomunicaciones son utilizados para conectar a los aprendices, los recursos y los instructores.

Para Michael Moore (2007), la educación a distancia es un método instruccional en el cual el ambiente de la enseñanza es ejecutado aparte del ambiente que rodea al estudiante, aunque en algunas situaciones puede ser llevada a cabo con la presencia del estudiante, o a través de dispositivos electrónicos que permitan la comunicación entre el estudiante y el instructor.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Colombia (2001), conceptualiza la Educación a Distancia como un sistema educativo abierto que propende por la formación integral de individuos con

énfasis en la autogestión del aprendizaje a través de diversos medios, mediaciones y acciones pedagógicas que articulan la experiencia vital del estudiante, las necesidades y potencialidades de los entornos socioculturales y el saber académico para la permanente significación y transformación individual y colectiva.

Marta Rubio Gómez de la Universidad Técnica Particular de Loja Ecuador expresa que la educación a distancia es aquella que se centra en ampliar el acceso a la educación, liberando a los alumnos de las limitaciones de tiempo y espacio, y ofrece oportunidades flexibles de aprendizaje y formación.

El concepto de educación a distancia es muy variado, algunos lo comprenden como un sistema, otros como un modelo o como un método; en cuanto a los recursos, algunos identifican la variedad de medios y estrategias y otros se centran en los sistemas interactivos y dispositivos electrónicos que hacen posible acercar a los actores y superar las dificultades de tiempo y espacio; algunos resaltan las posibilidades de la educación a distancia para acercarse al contexto y generar propuestas más pertinentes, ampliar el acceso y ofrecer oportunidades flexibles de aprendizaje. Coinciden en que la educación a distancia debe generar, con el uso de diferentes recursos, una comunicación bidireccional que garantice el aprendizaje, y que en la educación a distancia el estudiante debe contar con el acompañamiento permanente de un tutor o instructor. Se puede concluir que *lo común es*

*su objetivo de acercar el conocimiento y la formación a personas en escenarios dispersos.*

En la diversidad de conceptos de los diferentes actores también se pueden identificar como comunes algunos de los principios de la modalidad a distancia:

- **Apertura**, ya que es una modalidad educativa capaz de garantizar que la educación llegue a un amplio número de estudiantes, independientemente de su edad, nivel de formación, localización geográfica, diversidad de necesidades, entre otras.
- **Flexibilidad**, relativa al espacio, al tiempo, al ritmo de aprendizaje de sus actores y al acceso a la información. Así mismo a la posibilidad de contar con un currículo que haga posible la combinación de cursos en cuanto a cantidad y orden según sus necesidades.
- **Democratización**, ya que es capaz de acercar la educación a todo estudiante, superando limitaciones personales laborales, familiares, sociales, entre otras.
- **Interactividad**, ya que estamos ante una comunicación que resulta multidireccional, basada en el aprendizaje colaborativo, cooperativo y tutelado.

- **Movilidad**, ya que los estudiantes pueden moverse libremente entre las diferentes modalidades, tomar cursos a distancia y presenciales, por ejemplo.

En la UNAH la Educación a Distancia potenciará el aprendizaje en diferentes contextos y situaciones, el conocimiento se construirá a partir de la información que se desarrolle pedagógica y didácticamente en diferentes medios; la modalidad será valorada de la misma manera que la educación presencial y deberá tener impactos positivos para la sociedad. A partir de estas consideraciones y los anteriores sustentos de las definiciones y aportes de autores expertos en el tema, se ha construido el siguiente concepto operativo, desde el cual se comprenderá la educación a distancia para la UNAH.

### ***2.3 Concepto Operativo de Educación a Distancia en la UNAH.***

La Educación a Distancia es una modalidad educativa sustentada en ambientes de aprendizaje que trascienden espacio y tiempo, centrada en el estudiante, el cual cuenta para el desarrollo de su aprendizaje autónomo y significativo con un modelo pedagógico pertinente, con un acompañamiento permanente de manera sincrónica y asincrónica, con unos medios y mediaciones capaces de promover el aprendizaje individual y colaborativo y con estrategias, que le permiten articular en el proceso educativo la formación, la investigación y la vinculación universidad-sociedad.

## ***2.4 Misión y Visión del Sistema de Educación a Distancia de la UNAH.***

### **Misión.**

El Sistema de Educación a Distancia en la UNAH tiene como misión contribuir al fortalecimiento de la modalidad a distancia en la institución y en el país, mediante la investigación, la acción pedagógica y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación; para fomentar, acompañar y generar una oferta educativa pertinente en todos los grados académicos de la educación superior formal así como en la educación no formal, para las comunidades locales, regionales, nacionales e internacionales, ampliando la oportunidad de acceso a la educación superior con calidad.

### **Visión.**

El Sistema de Educación a Distancia de la UNAH liderará las nuevas tendencias de la educación a distancia en la UNAH, constituyéndose en un referente nacional e internacional en Educación a Distancia; caracterizado por su calidad, pertinencia, innovación, democratización, inclusión social y formación de profesionales con alto nivel académico y compromiso ético social, el desarrollo de una investigación rigurosa y pertinente y una vinculación con la sociedad que contribuya al desarrollo humano sostenible regional y nacional.

## ***2.5 Objetivos del Sistema de Educación a Distancia.***

Los objetivos del Sistema de Educación a Distancia son los siguientes:

- Conducir la aplicación de las políticas y formular planes, proyectos, estrategias y acciones de la modalidad a distancia en sus distintas expresiones, que faciliten a las Facultades y a los Centros Regionales Universitarios, el diseño y la realización de programas de formación en todos los niveles.
- Liderar la articulación y consolidación de la organización del Sistema de Educación a Distancia para garantizar su gestión y desarrollo.
- Formular y gestionar un plan de formación permanente para los diferentes actores del sistema: docentes, tutores, estudiantes, gestores académicos, personal administrativo, en los componentes pedagógico, tecnológico, organizativo y conceptual en los que se fundamenta el sistema.
- Promover la consolidación de redes académicas apoyadas en la tecnología para generar las comunidades académicas de los docentes, tutores, estudiantes y egresados que promuevan el

fortalecimiento de una identidad institucional dentro de la modalidad.

- Fomentar políticas para el desarrollo y la sostenibilidad del Sistema de Educación a Distancia con la utilización de las tecnologías para el aprendizaje, en el contexto de la sociedad del conocimiento en los ámbitos local, regional, nacional e internacional.
- Ser líderes en el uso pedagógico de las tecnologías demostrando a partir de investigaciones, su impacto en los procesos de construcción de conocimiento.
- Diseñar alternativas para la diversificación de fuentes de financiación a través de la oferta de programas de educación continuada, de prestación de servicios, de asesorías y proyectos especiales que promuevan la gestión del sistema y coadyuven a su impacto social y su sostenibilidad financiera.
- Asegurar la calidad y la pertinencia de los programas académicos que se ofrezcan en esta modalidad para garantizar una acreditación exitosa y para responder a las demandas sociales, productivas, profesionales, de desarrollo del país.

- Orientar la aplicación de las políticas y las condiciones para el uso de los medios y la producción de mediaciones pedagógicas.

### ***III. ASPECTOS SUSTANTIVOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.***

A continuación se desarrollan algunos aspectos en lo pedagógico y organizacional que son claves para la comprensión sobre la manera de abordar la modalidad educativa a distancia: se enfatiza que el centro del proceso es el estudiante y por esta razón es fundamental determinar su rol en función del aprendizaje; la enseñanza también tiene unas nuevas formas de ser planeada y puesta en práctica, lo que implica reconocer los actores del proceso educativo y las funciones; por otra parte se le da relevancia a los medios y las mediaciones que se constituyen en los dispositivos para la generación de aprendizajes, para la interacción y la construcción colectiva de conocimientos.

Para la Universidad es fundamental aportar al desarrollo de las regiones del país a partir de una oferta educativa pertinente y de calidad; para lograr ampliar el acceso y la cobertura regional establece el trabajo en redes educativas regionales las cuales facilitan el trabajo cooperativo y el desarrollo de programas y proyectos compartidos. La actuación en red garantiza además una atención eficiente al estudiante y el ofrecimiento de diferentes espacios para su formación.

### ***3.1 El aprendizaje***

El estudiante que aprende a distancia debe modificar las representaciones y supuestos que hasta ahora tiene sobre la relación docente estudiante. Lo anterior teniendo en cuenta que en la modalidad a distancia tendrá que poner en juego sus capacidades y habilidades para aprender de manera autónoma y dentro de una nueva dinámica de interactividad con el proceso educativo y con la realidad, mediada por materiales didácticos a los cuales podrá acceder a través de la tecnología o de multiformatos.

El estudiante debe ser activo en el proceso de aprendizaje para adquirir grados de autonomía para la gestión del tiempo, el espacio y el ritmo personal de estudio. Así mismo desarrollará, entre otras, la capacidad de autorregulación y de reflexión sobre su propio aprendizaje, así como la capacidad de aprender de otros y con otros (aprendizaje colaborativo).

En su dinámica académica el estudiante de la modalidad a distancia de la UNAH tiene los mismos derechos y deberes de un estudiante presencial.

En síntesis el estudiante en la modalidad a distancia contará con medios y mediaciones capaces de promover el aprendizaje a partir de la representación dinámica, creativa y contextualizada de contenidos y actividades que le permitan la construcción crítica de conocimientos, la

solución de problemas reales de su entorno y la consolidación de una nueva cultura académica de la calidad basada en el aprender a aprender.

### ***3.2 La enseñanza***

El docente también debe reelaborar sus representaciones acerca del ejercicio de sus funciones en esta modalidad, ya que se requiere que su perfil responda a un docente que tenga unas altas competencias pedagógicas, afectivas, metodológicas y tecnológicas específicas. El docente será flexible y creativo, tanto para el diseño de las mediaciones como para motivar a los estudiantes a la construcción de sus aprendizajes y lograr la permanencia y el interés del estudiante a partir de los espacios diseñados para promover la interacción.

La docencia a distancia (tutoría) se centra en el acompañamiento, la interacción e interlocución con el estudiante, para lo cual es fundamental el diálogo proactivo e innovativo, asimismo, el seguimiento y la realimentación que le permita al estudiante alcanzar sus metas de formación.

En la modalidad se identifican dos actores fundamentales que acompañan el proceso de enseñanza-aprendizaje: *el docente y el tutor*.

*El docente*, es el experto que se encarga de la construcción del ambiente de aprendizaje y por lo tanto es el responsable del diseño de estrategias que propicien el aprendizaje, de la construcción y selección de contenidos de calidad, materiales, recursos didácticos y tecnológicos y de una planeación muy clara para el abordaje de las temáticas y de los espacios para los encuentros del estudiante con su tutor.

El docente validará con la Asamblea de Profesores del Departamento el curso que ha diseñado y hará la monitoría del curso a través de la red de tutores que se consolide, con el propósito de mantener actualizado su ambiente de aprendizaje y realizar los ajustes que sean necesarios según las exigencias de la población atendida, del entorno laboral, de la sociedad donde se desenvuelve y de las tendencias del área del conocimiento donde se desarrolla.

El docente que desarrolla los cursos a distancia será seleccionado por el Departamento Académico al que pertenece, asignándosele dicho desarrollo como parte de su trabajo académico durante un período y armonizando con los docentes de su área, diseñará los contenidos de un curso que es acreditado por el Departamento o la Escuela, porque responde al diseño curricular y las intencionalidades de formación propias de la o las disciplinas.

*El tutor* es el encargado de orientar, acompañar y evaluar el proceso de aprendizaje del estudiante. Cuenta con las competencias para realizar su función en los diferentes escenarios que se proponen en la educación a distancia; es quien posibilita la comunicación didáctica y la conformación de redes de interacciones con los estudiantes y entre los estudiantes. Con su acción facilita la construcción personal y colaborativa del conocimiento.

Por lo tanto, los encuentros tutoriales son asesorías para el fortalecimiento del aprendizaje, que se pueden realizar de manera individual, de pequeño grupo y del grupo general; se programan presenciales o a distancia de forma sincrónica es decir realizada en tiempo real (teléfono, videoconferencias, conversaciones personales, encuentros, talleres, chats) y asincrónica, que implica una respuesta diferida (correo electrónico, foros).

Las tutorías tanto presenciales como a distancia apuntarán a favorecer el intercambio cognitivo y experiencial, el diálogo, la reflexión y la construcción colaborativa del conocimiento, razón por la cual el tutor debe realizar también tareas preparatorias de seguimiento continuo de los avances en el aprendizaje del estudiante para identificar y aplicar las estrategias de acompañamiento más apropiadas, que hagan posible mejorar la situación de aprendizaje de grupo y de cada uno de los estudiantes.

Es importante aclarar que una misma persona puede asumir los dos roles, de docente y tutor, siempre y cuando los tenga claros y conozca los alcances del uno y del otro.

El estudiante de la modalidad educativa a distancia al igual que el estudiante de la modalidad presencial, debe ser sujeto de asesoría académica, considerando las particularidades de la modalidad antes mencionadas; ya que si bien los estudiantes que ingresan a la formación a distancia deben tener un alto sentido del compromiso personal con la formación, destacarse por su disciplina al emprender cada uno de sus cursos, deben estar convencidos de la calidad de la modalidad y de sus exigencias y deben aprender de manera autónoma, estas condiciones no siempre están presentes en los estudiantes que acceden a la modalidad, dado que vienen de experiencias presenciales, las cuales exigen otros ritmos y responsabilidades.

De ahí la importancia del acompañamiento en dos aspectos prioritarios, uno liderado por los tutores para la construcción de conocimientos y otro es el acompañamiento y seguimiento a la manera como el estudiante está abordando la modalidad y cómo está aprovechando las estrategias y recursos para el aprendizaje de la expresión en la cual se matriculó, el objetivo es que el estudiante se sienta seguro y reconocido.

Esta asesoría será brindada por el Coordinador Académico del CRAED o del Telecentro Universitario y tendrá como prioridad atender las necesidades particulares en cuanto a dudas o incomprensiones de la modalidad misma y aportar estrategias que le permitan fortalecer las características que debe desarrollar un estudiante a distancia para que sea exitoso, así mismo hacer el seguimiento y aportar información valiosa a la unidad académica para fortalecer su formación; considerando que en muchas oportunidades cuando no se atiende y acompaña al estudiante en estos aspectos, con facilidad abandona los procesos formativos.

Es importante enfatizar, que en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica de la UNAH y sus Reglamentos, la Coordinación de Carrera será la misma para ambas modalidades, ya que es el mismo currículo el que tiene que administrarse, con igual calidad e intensidad, en la modalidad presencial y en la modalidad a distancia.

### ***3.3 Los medios y las mediaciones***

Los medios serán recursos facilitadores del aprendizaje, es decir que no son simplemente para la acumulación de datos, ni traspaso mecánico o acrítico de la información, sino que deben propiciar la construcción de conocimiento.

Para la selección adecuada de medios y recursos tecnológicos se tendrá como punto de partida la caracterización de los estudiantes, sus conocimientos, experiencias y condiciones de acceso a los mismos. Para esta selección se aplicarán los criterios que den cuenta del para qué, cuándo y cómo se utilizarán, de esta manera las decisiones tendrán el fundamento del contexto y de las potencialidades de los diferentes medios y recursos tecnológicos. Con esa información será posible hacer la selección más adecuada para alcanzar los objetivos de formación y para fortalecer los requerimientos didácticos.

El seguimiento y la evaluación sobre el uso efectivo y adecuado de los medios que realicen los estudiantes, el docente y el tutor, serán relevantes para la toma de decisiones y para el proceso de mejoramiento de la propuesta formativa.

Las mediaciones pedagógicas se estructuran a través del diseño e incorporación de materiales didácticos, objetos virtuales de aprendizaje, multimedia y demás formatos que faciliten el aprendizaje autónomo y significativo en el estudiante. La producción de mediaciones pedagógicas será el resultado de un proceso continuo de creación, innovación y validación de materiales didácticos como elementos sustanciales del trabajo académico en todas las unidades académicas que incorporen alguna de las expresiones de la educación a distancia.

Las políticas y las condiciones para el uso de los medios y la producción de mediaciones pedagógicas, serán orientadas por el Sistema de Educación a Distancia, en congruencia con el Modelo Educativo y las normas académicas de la UNAH y de la Educación Superior del país.

### ***3.4 Acceso y cobertura regional***

Para la UNAH la presencia en las regiones hace posible la interacción con la colectividad y el reconocimiento recíproco entre personas, grupos, etnias y culturas; además es necesaria la desconcentración para facilitar la gestión y la aplicación de las políticas institucionales de acuerdo a las características regionales y a sus proyectos de desarrollo humano sostenible.

El Sistema de Educación a Distancia de la UNAH se apoya en las redes educativas regionales para el desarrollo de su oferta académica en los diferentes grados académicos. Las redes regionales las conforman los Centros Regionales Universitarios (CRU) y sus Telecentros, Centros de Recursos Aprendizaje a Distancia (CRAED) y los Institutos Tecnológicos Superiores, todos ellos funcionando a partir del enfoque de trabajo en red.

### *Centro Regional Universitario*

Es la unidad académica administrativa que responde a las necesidades de desconcentración geográfica y potenciación de recursos particulares de cada región; desarrolla a nivel superior campos de conocimiento de las ciencias básicas y de distintas áreas del conocimiento, que estructura y divide en uno o varios planes de estudio que conforman una o varias carreras para la formación profesional de los estudiantes. Se organizan en Escuelas, Departamentos Académicos e Institutos que realizan las funciones de docencia de las carreras, tanto de las ciencias básicas como del resto de asignaturas, generan investigación, vinculan a los centros con la sociedad y realizan gestión académica.<sup>1</sup>

La estructura de la red tiene como nodo central a los Centros Regionales Universitarios, quienes lideran y fortalecen la red de su respectiva región; también, apoyan y dan cuenta de la efectividad y calidad de los programas presenciales y a distancia que se brindan a la población y consolidan los mapas de conocimiento de las regiones.

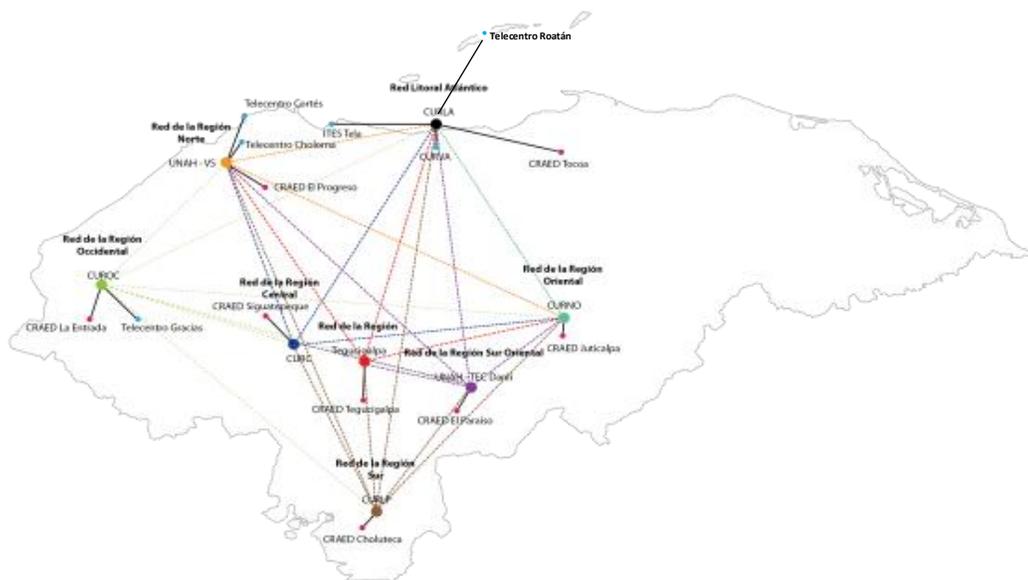
Los Centros Regionales y las otras Unidades Académicas que integran cada Red (otros Centros Regionales o los Institutos Tecnológicos Superiores), son los responsables de atender con tutores calificados a

---

<sup>1</sup>Universidad Nacional Autónoma de Honduras. (2008) Serie de Publicaciones de la Reforma Universitaria No 2. Redes Educativas Regionales de la UNAH para la Gestión del Conocimiento con Calidad, Pertinencia y Equidad.

los estudiantes de su región. Asimismo desde los departamentos académicos se genera la producción de programas para la educación a distancia en las diferentes expresiones y en conjunto con los Centros Regionales realizarán el planteamiento de nuevas alternativas de carreras que sean pertinentes con las necesidades, potencialidades y recursos de la región.

A continuación el mapa de Honduras con las redes educativas regionales, mismo que se irá consolidando a medida que se vayan desarrollando las redes.



Fuente: IRIARTE, C. "La Gestión en Redes: Un Modelo de Articulación para la Gestión del Conocimiento con Calidad, Pertinencia y Equidad". En: COLOMER, A. *América Latina, Globalidad e Integración*. Actas del XV Congreso FIEALC. 1era edición 2012. Madrid: Ediciones del Orto-Ediciones Clásica, S.A. I.S.B.N. 84-7923-466-0

***Los Centros de Recursos de Aprendizaje a Distancia (CRAED).***

En la UNAH son los centros de desarrollo de la educación a distancia encargados de la ejecución de los programas y proyectos académicos de la modalidad en sus diferentes expresiones que den respuesta a las demandas de desarrollo de la región en la que se ubican. En los CRAED se brindará la atención a estudiantes y el apoyo académico y administrativo para el desarrollo con calidad de la modalidad en sus diferentes expresiones (Blended, e-learning y multiformato).

Así mismo los CRAED pueden gestionar la oferta de servicios académicos de educación no formal a la comunidad y el uso de sus espacios físicos y de su tecnología, para atender requerimientos de diferentes estamentos regionales que requieran realizar eventos de formación o capacitación.

En el CRAED también se desarrollarán las distintas actividades de aprendizaje como las tutorías mediadas y presenciales, las evaluaciones y las prácticas de los estudiantes; asimismo se encargarán del mantenimiento, actualización, préstamo, distribución y circulación de recursos para fortalecer las actividades académicas de la modalidad a distancia.

Cuentan con una infraestructura física básica para la atención a estudiantes, con equipos de cómputo, conectividad y recursos didácticos en multiformatos (material impreso, audiovisual y digital). Es liderado por un Coordinador Académico que apoya los procesos formativos de

los estudiantes en la modalidad a distancia y garantiza el correcto uso de los recursos, para fortalecer el aprendizaje.

### ***Los Telecentros Universitarios***

Nacen como una forma alternativa e innovadora de acceso tecnológico de los estudiantes de la UNAH al campus virtual institucional y a las aulas virtuales en las cuales avanza su proceso formativo; con ellos se pretende que la educación superior y la tecnología sean incluyentes.

Por esta razón, los telecentros, se conciben como espacios tecnológicos pedagógicos para hacer viable el acceso a la formación universitaria a distancia generada por las facultades y los Centros Regionales Universitarios, bajo el formato e - learning. En ellos, los estudiantes cuentan con asistencia técnica y pedagógica, equipos y conexión eficientes que les permiten el acceso a sus ambientes virtuales de aprendizaje, y con una oferta académica que aporta al desarrollo de las regiones.

Para la constitución, apertura, mantenimiento y sostenibilidad de un telecentro se contará con el apoyo y compromiso de los gobiernos municipales y de grupos gestores de la sociedad civil, generado a partir de alianzas. Dichas alianzas serán gestionadas e implementadas por los Centros Regionales Universitarios que actúan como nodos centrales de las redes educativas regionales.

### *Instituto Tecnológico Superior.*

Es la unidad académico administrativa de la UNAH encargada de desarrollar los estudios generales e instrumentales a nivel regional y de las carreras tecnológicas necesarias para el desarrollo regional, con el título de tecnólogo superior en el área específica, con formación humanística, pensamiento crítico, inducido a la creatividad con ética y seguridad profesional. Los Institutos Tecnológicos pueden especializarse en temas prioritarios para el desarrollo de la región en la que se insertan.<sup>2</sup>

## **IV. ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.**

A partir de los diagnósticos que se han venido adelantando desde el año 2007 se hace evidente la necesidad de fortalecer el Sistema de Educación a Distancia en la UNAH, con una nueva estructura organizativa que le permita alcanzar los retos que la sociedad del conocimiento le impone, que le permita crecer en cobertura y lograr un liderazgo en la sociedad hondureña y centroamericana por la calidad de sus procesos formativos a distancia, apoyados en el uso de tecnologías.

---

<sup>2</sup>Universidad Nacional Autónoma de Honduras. (2008) Serie de Publicaciones de la Reforma Universitaria No 2. Redes Educativas Regionales de la UNAH para la Gestión del Conocimiento con Calidad, Pertinencia y Equidad.

Esta nueva estructura organizativa requiere el desarrollo de competencias y habilidades cognitivas y analíticas, socio afectivas y comportamentales, comunicativas y operacionales, para generar cambios y transformaciones en los roles y las prácticas educativas y cambios, en las relaciones y actuaciones frente a diversas dependencias institucionales y a las regiones.

La nueva estructura organizativa contempla la consolidación de un Sistema de Educación a Distancia en el que se desarrollen todas las expresiones de esta modalidad, de tal forma que en adelante tanto la gestión de la expresión virtual actualmente liderada por la Dirección de Innovación Educativa (DIE) como la expresión tradicional liderada por el actual Sistema Universitario de Educación a Distancia (SUED), reorganizadas, formarán parte del nuevo Sistema de Educación a Distancia (SED).

#### ***4.1 Estructura organizativa.***

El Sistema de Educación a Distancia en la UNAH contempla los siguientes niveles de organización:

## **4.2 Niveles de Organización.**

**Nivel de conducción y decisión.** Es el responsable de formular la propuesta de políticas, y responsable de la definición y formulación de los planes y de la toma de decisiones en los temas de educación a distancia.

Está conformado por: el *Consejo Directivo de Educación a Distancia*, integrado por el (la) Vicerrector(a) Académico (a) quien lo preside, el (la) titular de la Vicerrectoría de Orientación y Asuntos Estudiantiles, los (las) titulares de la Dirección de Educación a Distancia, Dirección de Docencia, Dirección de Investigación, Dirección de Vinculación Universidad Sociedad, Dirección del Sistema de Estudios de Posgrado, Dirección de Formación Tecnológica, Dirección de Innovación Educativa , 1 representante de las Facultades y 1 representante de los Centros Regionales Universitarios.

**Nivel Ejecutivo.** Responsable de la definición, diseño, organización y dirección de las estrategias que soporten la puesta en marcha de las políticas y planes de la educación a distancia. Está conformado por la Dirección de Educación a Distancia que la integran el (la) Titular de la Dirección y las unidades de innovación tecno pedagógica, gestión académica, gestión de la calidad y la unidad de gestión de proyectos.

*El (la) titular de la Dirección de Educación a Distancia* tiene como funciones principales:

- ✓ Velar por el funcionamiento integral del Sistema de Educación a Distancia y por el cabal cumplimiento de todos sus fines.
- ✓ Impulsar, propiciar y fortalecer una cultura de calidad, planificación, innovación y actualización en la Modalidad a Distancia.
- ✓ Consolidar la educación a distancia en la UNAH mediante el asesoramiento, apoyo técnico y metodológico para el diseño, implementación, desarrollo y evaluación de los programas académicos que implementen la modalidad.
- ✓ Promover y supervisar la ejecución de las decisiones emitidas por el Consejo Directivo de Educación a Distancia.
- ✓ Actuar como Secretario del Consejo Directivo de Educación a Distancia.
- ✓ Servir de enlace entre el Sistema de Educación a Distancia y las unidades académicas vinculadas al mismo.

*La unidad de innovación tecnopedagógica* tiene como función primordial el diseño, desarrollo, oferta, implementación y evaluación permanente de los entornos de aprendizaje para la UNAH en las diferentes expresiones de la educación a distancia, garantizando que

dichos entornos se consoliden como un modelo tecnológico cultural y social, que responda a las necesidades y a los retos institucionales y de la sociedad hondureña.

Por esta razón, establece las bases y principios tecno pedagógicos, que sustentan al Sistema de Educación a Distancia, en concordancia con los adelantos, innovaciones y normativas que en el área educativa se asumen a nivel institucional, regional, nacional e internacional. Así mismo produce y garantiza la aplicación de un modelo institucional de diseño instruccional para las diferentes expresiones de la educación a distancia. Hace el monitoreo permanente de la calidad de los materiales producidos por los docentes; coordina académicamente el campus virtual de la Universidad, articulando su trabajo con las otras unidades de la Dirección. La Dirección Ejecutiva de Gestión de Tecnologías (DEGT), administrará la plataforma tecnológica de soporte.

***La unidad de gestión académica*** es la encargada de generar los lineamientos para la planificación del desarrollo de la educación a distancia en las Unidades Académicas y de generar las estrategias de acompañamiento a los grupos funcionales de las Facultades y los Centros Regionales Universitarios, para orientar sobre cómo organizarse para incorporar la educación a distancia en sus programas académicos y brindar la asesoría, monitoreo y seguimiento para la

instrucción y el aprendizaje en ésta modalidad, las tutorías y la asistencia integral al estudiante; todo ello con el objetivo de retroalimentar de manera permanente la toma de decisiones sobre el Sistema.

Se encarga de diseñar estrategias de formación para los diferentes actores del proceso en cuanto a los fundamentos, planeación y desarrollo de actividades de aprendizaje. Así como de dar los lineamientos para la planificación y programación de la educación a distancia.

La Unidad de Gestión Académica, además, se encarga de elaborar y presentar, y una vez aprobadas por la Dirección, gestionar propuestas de investigación que permitan construir y gestionar conocimiento a partir de la experiencia de incorporación de la modalidad a distancia.

Así mismo se encarga de definir lineamientos para una gestión académica integral en los programas de la modalidad, promoviendo la integración de las funciones de docencia, investigación y vinculación en los mismos.

***La unidad de gestión de la calidad*** es la encargada de facilitar que todas las carreras que desarrollen la modalidad a distancia, se integren al proceso institucional de evaluación, garantía y aseguramiento de la

calidad a través de la autoevaluación y acreditación de carreras a distancia.

***La unidad de gestión de proyectos*** es responsable de gestionar, acompañar monitorear proyectos y reorientar proyectos actuales y futuros con visión a corto, y mediano plazo. Se encarga además del desarrollo de lineamientos que hagan posible la evaluación y la emisión de opinión técnica o dictamen, de las solicitudes para la creación de programas y proyectos de educación a distancia en el país, como los Telecentros y la nueva oferta académica en la modalidad a distancia.

**Nivel Operativo.** En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 92 del Reglamento General de la Ley Orgánica de la UNAH, este nivel lo constituyen los Departamentos Académicos, quienes son los responsables de la producción de contenidos, estrategias didácticas y cursos para la modalidad a distancia en todas sus expresiones; también los Departamentos son responsables del desarrollo y evaluación de los procesos de educación a distancia.

Cada departamento académico creará una *sección funcional de educación a distancia* que se encargará de coordinar y supervisar la implementación académica y administrativa de la modalidad en su departamento, siguiendo las políticas del sistema de educación a distancia.

Además constituyen el nivel operativo los CRAED y los telecentros ya descritos.

**Nivel de apoyo para la implementación.** Provee la gestión de tecnologías, el manejo de la plataforma tecnológica y el acceso a los medios y materiales de comunicación e información, así como el apoyo a los procesos de formación docente requeridos por los diferentes planes, programas y proyectos de implementación de la educación a distancia.

En este nivel se cuenta con la Dirección Ejecutiva de Gestión de Tecnologías (DEGT) quien garantiza el soporte tecnológico, la eficiencia, la velocidad y seguridad de la plataforma en la que se tiene el campus virtual. Además se cuenta con la Televisión Universitaria (UTV), el sistema bibliotecario y la red de librerías universitarias como estrategias didácticas para el apoyo a esta modalidad. Así mismo el Instituto de Profesionalización y Superación Docente, apoya en la gestión del programa de formación permanente a los docentes y tutores del Sistema.

A continuación un cuadro síntesis de la estructura organizativa del sistema.

## ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE EAD

---

### Nivel de conducción y decisión

Es el responsable de la definición y formulación de las políticas y planes y de la toma de decisiones en los temas de educación a distancia

CONSEJO DIRECTIVO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA,  
Conformado por: Vicerrectoría Académica, D. del Sistema de EaD, D. de Docencia, D. Investigación, DVUS, VOA, D. Posgrados, DAFT, D. DIE, Representante Facultades y Representante CRU.

### Nivel ejecutivo

Responsable de la definición, diseño, organización y dirección de estrategias que soporten la puesta en marcha de políticas y planes de la EaD.

Titular de la Dirección del Sistema de EaD y Unidades de gestión:

- 👉 Innovación Tecno pedagógica
- 👉 Gestión Académica
- 👉 Gestión de la Calidad
- 👉 Gestión de Proyectos

### Nivel operativo

Responde por el desarrollo de los contenidos y por la gestión académica de las carreras que implementan la EaD

Lo conforman los departamentos académicos con sus secciones funcionales, los CREAD y los Telecentros.

### Nivel de apoyo

Responsable de la gestión tecnológica, del manejo de la plataforma y el acceso a medios y materiales que fortalezcan los procesos formativos de la EaD.

DEGT, UTV, Sistema Bibliotecario, Red de Librerías, IPSD.

Para la implementación de la estructura organizativa del Sistema de Educación a Distancia, se debe contar con personal que cuente con los perfiles requeridos por ésta.

### **Manual de procesos y procedimientos para el Sistema de Educación a Distancia.**

Se hace necesario contar con un Manual de Procesos y Procedimientos que sea la ruta a seguir de cada una de las unidades que trabajarán de manera sistémica para la incorporación de la modalidad a distancia, en los diferentes programas educativos, formales y no formales, de la Universidad.

Es importante resaltar que la UNAH da el mismo valor a las dos modalidades y por lo tanto los fundamentos normativos administrativos y académicos para planificar, desarrollar y ejecutar programas bajo la modalidad a distancia se enmarcan en las Normas Académicas de la UNAH.

El Manual de Procesos y Procedimientos se construye con el aporte de las unidades que forman parte de los diferentes niveles de la organización. El manual contribuye a garantizar el logro de la misión, la visión y los objetivos; asimismo se constituye en un recurso para la monitoria y evaluación del sistema y estará sujeto a mejora continua de

manera permanente, con el fin de actualizar sistemáticamente y hacer más eficientes, los procesos y procedimientos e incorporar con pertinencia, las nuevas tecnologías y metodologías.

## **V. PASAR DE LA COMPRENSIÓN A LA ACCIÓN.**

### ***5.1 Oferta académica pertinente.***

La presencia de la Universidad en las diferentes zonas geográficas del país hace posible que se tenga conocimiento y claridad del contexto en el que se encuentra ubicada cada red educativa regional y su ámbito de actuación; esto facilita entender las necesidades auténticas y prioritarias económicas, sociales, culturales y medioambientales, como base fundamental para definir el desarrollo de una oferta académica que potencie el desarrollo humano sostenible regional.

La oferta de la UNAH debe ser la respuesta a un análisis de los requerimientos del desarrollo humano sostenible regional y local de la zona de influencia, y debe ser apoyada con las metodologías propias de la educación a distancia, con el fin de motivar a los estudiantes para que no abandonen su lugar de origen.

Se hace necesario contar como mínimo para la definición de la oferta académica, con la siguiente información:

- ✓ Análisis de contexto geopolítico, socio-económico y cultural. Consiste en identificar las características del territorio y de la población que lo habita, teniendo en cuenta su potencial productivo y cultural, así como sus potencialidades para el desarrollo humano sostenible.
  
- ✓ Descripción y estructura administrativa de las organizaciones. Se relaciona con la organización social que tienen los grupos, localidades o comunidades para facilitar la participación ciudadana, distribuir y ejercer el poder de decisión a nivel público, privado y de la sociedad civil.
  
- ✓ Características de los participantes. Se refieren especialmente a la distribución de la población por edades, ocupaciones, niveles educativos y condiciones de vida, para conocer sus condiciones de aprendizaje y superación personal y social.
  
- ✓ Principios que orientan las organizaciones regionales productivas. Constituyen el conjunto de valores relacionados con la persona humana, con el trabajo, con la comunicación, con la relación ética, con la participación ciudadana.
  
- ✓ Intenciones educativas y pedagógicas de las organizaciones presentes en la región. Se relacionan con las necesidades de carácter formativo de las personas que se desempeñan

laboralmente en las distintas instituciones estatales, organizaciones o sectores productivos.

Un insumo fundamental a considerar para las propuestas de formación son los planes de desarrollo regional y de desarrollo local, que se vienen formulando en el marco de la Visión de País y Plan de Nación; de igual manera lo son los resultados del Estudio de Oferta y Demanda de la Educación Superior que lleva a cabo la UNAH.

Es una prioridad en el Sistema de Educación a Distancia de la UNAH, institucionalizar como política la ampliación de la oferta de programas de formación en todos los niveles (técnico universitario o tecnólogo, licenciaturas y posgrados) y de capacitación y educación continua (diplomados, cursos libres, talleres, seminarios y otros); así como garantizar a partir de dispositivos como mapas de conocimiento, que en las regiones se mantenga la información actualizada de los requerimientos y posibilidades para la generación de nuevos programas y proyectos, y así poder aportar este insumo a las Facultades y Centros Regionales Universitarios, para el diseño y la gestión de las respuestas más pertinentes.

Además, es necesario generar alianzas con los sectores productivos cuyo interés esté alineado con la propuesta institucional de hacer ofertas pertinentes y así generar la unión de voluntades, acciones y soluciones

para llevar oportunidades de desarrollo humano sostenible a la población, a través de una oferta que esté acorde con las condiciones regionales, el fortalecimiento de la institucionalidad pública, las apuestas productivas y las necesidades educativas que los aliados hayan identificado.

### ***5.2 Educación permanente de los sujetos del proceso educativo.***

La educación a distancia se contextualiza en el horizonte de la educación permanente, porque reconoce que los procesos formativos de la persona y los procesos de producción del conocimiento duran toda la vida, lo mismo que la capacidad para aprender y para la autoconstrucción individual y colectiva, a partir de la autonomía mental, ética, intelectual y moral de los sujetos protagónicos de su aprendizaje.

La educación a distancia ha hecho posible consolidar propuestas que no solo favorecen la formación profesional, sino que favorecen también la actualización permanente del saber a partir de cursos libres, cursos de actualización y diplomados, así como de especializaciones en diferentes ámbitos del conocimiento.

Por esta razón, al plantear un Sistema de Educación a Distancia que responda a las necesidades en la era del conocimiento, es un reto poder atender los requerimientos que tanto estudiantes como egresados demandan, para garantizar altos niveles de desempeño laboral en los nuevos contextos sociales, políticos, culturales, ambientales y económicos, nacionales e internacionales.

Por lo tanto, la consolidación de programas de educación permanente a distancia, tendrá en cuenta grupos poblacionales fundamentales como egresados, funcionarios de la Universidad, y personas vinculadas a diferentes sectores de la sociedad; considerando sus intereses, oportunidades y necesidades concretas, para así realizar propuestas pertinentes.

### ***5.3 Programa de educación permanente para los actores institucionales.***

Un mecanismo fundamental para garantizar la comprensión y la incorporación de los nuevos roles en la educación a distancia será el diseño y ejecución de un programa de formación permanente para los diferentes actores de la institución que participan en la implementación de la nueva estructura organizativa (docentes, tutores, estudiantes, gestores académicos en docencia, vinculación e investigación, directivos regionales, personal administrativo del sistema, entre otros)

#### ***5.4 Producción y actualización de los contenidos en las carreras a distancia.***

El Sistema de Educación a Distancia tiene el reto de hacer posible la producción y actualización de los contenidos de sus carreras actuales, y gestionar nuevas producciones en coordinación con las Facultades y los Centros Regionales Universitarios que decidan implementar la modalidad a distancia en sus diferentes expresiones (blended, multiformato o virtual).

Para la producción y actualización de contenidos, el Sistema de Educación a Distancia, a través de su Dirección Académica, acompañará a los Departamentos Académicos para orientarlos sobre las rutas para su organización interna alrededor de la modalidad a distancia y sobre la manera de seleccionar el docente experto en contenidos. Asimismo, cuando ya se ha oficializado en los departamentos a el o los encargados de la producción, el equipo de expertos de la Dirección Académica de Educación a Distancia, les dará las pautas para lograr que los materiales estén en función del aprendizaje del estudiante, en consonancia con la misión y visión institucional, el perfil del egresado y el Modelo Educativo de la UNAH.

Por consiguiente, en la producción de contenidos se dispone, organiza, selecciona y establece el conocimiento para que activamente un sujeto/lector/estudiante los apropie y transfiera; asimismo, para que el

aprendizaje tenga un carácter significativo, no sólo en términos de formación y apropiación, sino en su contribución a la consolidación, constitución o deconstrucción de las perspectivas mediante las cuales se asumen los modos de interpretación y transformación de una determinada realidad.

En educación a distancia la producción de contenidos y el tratamiento que se le da a partir de múltiples estrategias didácticas que acompañen al estudiante en fundamentación y aplicación del nuevo conocimiento, tienen el mismo grado de importancia; no será suficiente haber producido un muy buen contenido sino está acompañado por materiales didácticos que lo dinamicen para que haya aprendizajes.

La producción del material didáctico exige tener en cuenta los componentes estructurantes y los elementos estructurales que lo constituyen. *Los componentes estructurantes* determinan los pilares de la estructura arquitectónica del material didáctico, y tienen que ver con lo pedagógico, didáctico, temático, interactividad, lo metodológico, evaluativo, tecnológico y documental. La carencia de alguno de estos componentes en el diseño del material didáctico debilita de manera notable su estructura.

*Los elementos estructurales* son los que permiten poner en acción la estructura del material didáctico en función del aprendizaje y el

desarrollo cognitivo y meta cognitivo del estudiante, y están referidos a las intencionalidades formativas, las situaciones didácticas, la estructura y desarrollo de problemáticas a partir de palabras clave y redes conceptuales, el acompañamiento tutorial, la metodología del trabajo académico, el carácter formativo de la evaluación del aprendizaje, las mediaciones tecnológicas para facilitar las interactividades y los sistemas de acceso a fuentes de información.

## **VI. PLANEACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN.**

Es fundamental que con las claridades frente al entendimiento de lo que significa la educación a distancia para la UNAH, la nueva estructura organizativa y las acciones prioritarias para la implementación, *se genere un proceso planificado para el cambio* en el cual se propongan los objetivos, las acciones y los recursos para que se pueda reducir la incertidumbre y los riesgos. Asimismo para acordar los compromisos institucionales de quienes lideran los procesos.

Algunos de los componentes fundamentales a tomar en cuenta para planificar el cambio, las mejoras y el fortalecimiento de la Educación a Distancia en la UNAH, son los siguientes:

### **6.1 Componente Pedagógico:**

- ✓ Diseño curricular que incorpore la bimodalidad.
- ✓ Formación permanente de los diferentes actores del proceso.

- ✓ Unificación de planes para las carreras actuales del SUED
- ✓ Nueva oferta académica.
- ✓ Integración del proceso en el funcionamiento de las Redes Educativas Regionales.
- ✓ Comunicación y participación de la comunidad educativa.
- ✓ Acreditación de los cursos que se tienen diseñados actualmente.
- ✓ Fortalecimiento del equipo para la producción de los cursos virtuales.
- ✓ Nuevos perfiles de los actores en las diferentes expresiones de la modalidad.

## **6.2 Componente Organizacional:**

- ✓ Nueva estructura organizativa del sistema.
- ✓ Planificación y presupuestación conforme a las acciones y los recursos requeridos.
- ✓ Política de gestión basada en resultados.
- ✓ Conversión de los CASUED en CRAED.
- ✓ Sistema de Información para la gestión del Sistema.

### **6.3 Componente Tecnológico:**

- ✓ Infraestructura física y equipamiento.
- ✓ Seguridad informática.
- ✓ Campus virtual.

### **6.4 Componente de Comunicación y Divulgación:**

Este componente es transversal en todas las acciones que se emprendan el Sistema de Educación a Distancia, y transversal a los tres componentes desarrollados (Académico, Organizacional y Tecnológico). Comprende entre otros:

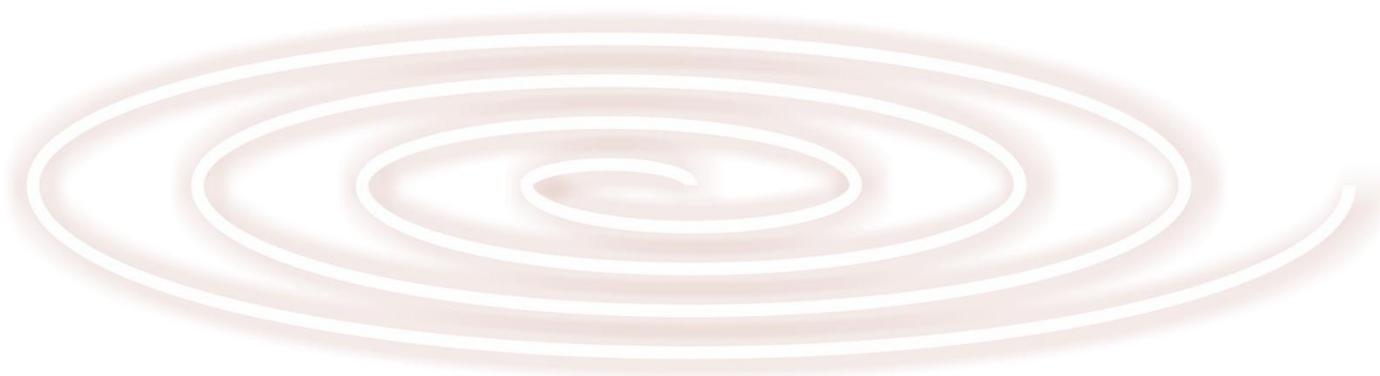
- ✓ Plan de medios de difusión.
- ✓ Sostenimiento de la página Web del Sistema.
- ✓ Estrategias de comunicación efectiva en el Sistema.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE APOYO

- Brunner, J. J. (2000): Nuevos Escenarios de la Educación. Revolución Tecnológica y Sociedad de la Información.
- Brunner, J. J. (2001): Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos, estrategias. Séptima Reunión del Comité Regional Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe. Seminario sobre Prospectivas de la Educación en América Latina y el Caribe. Chile: UNESCO.
- Cabero, J. (2006): Comunidades Virtuales para el Aprendizaje. Su utilización en la enseñanza. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 20. Disponible en: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/cabero20.pdf>.
- Cebrián, M. (Coord.) (2003): Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria. Madrid: Narcea.
- CEPAL (2005a): Instrumentos para el Financiamiento de la Sociedad de la Información: Un marco de referencia para la definición de políticas. Documentos de proyectos, DDPE. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Cookson, P. (2002): Acceso y equidad en la educación a distancia: investigación, desarrollo y criterios de calidad, en Revista Electrónica de Investigación Educativa, 4:2. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol4no2/>.

- Duarte J.M. y F. Lupiañez (2.005) presentación monográfico: Las TIC en la Universidad: estrategia y transformación. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol 2 No 1 recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/monográfico0405.pdf>.
- Facundo, A. (2003): La Educación Superior Virtual en Colombia. Bogotá: UNESCO/IESALC.
- Generalidad Valenciana (2005) Plan de Modernización de la Generalidad Valenciana. Recuperado de [http://www.gua.es/sites/eformacion\\_presentacion/presentación.cfm](http://www.gua.es/sites/eformacion_presentacion/presentación.cfm) lang 1G
- García Aretio, I., Ruiz Corbella, M. y Domínguez Figaredo, D. (2007): De la Educación a Distancia a la Formación Virtual. Barcelona: Ariel.
- García Aretio, I. (2001): La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel.
- Mena, M. (Comp.) (2004): La Educación a Distancia en América Latina. Modelos, Tecnologías y Realidades. Buenos Aires: La Crujía Ediciones – Stella – ICDE – UNESCO.
- Mena, M., Rodríguez, I. y Díez, I. (2005): El Diseño de Proyectos de Educación a Distancia. Buenos Aires: Stella/ La Crujía.
- Moore, M. y Kearsley, G. (1996) Distance Education: A Systems View. Belmont, CA: Wadsworth Publishing Company.

- Moreno Castañeda, M. (2007). La calidad de la Educación a Distancia en ambientes virtuales. *Apertura*, noviembre, año/volumen7, número 006. México, Universidad de Guadalajara.
- Sigalés, C. (2001) El potencial interactivo de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en la educación a distancia. *X Encuentro Internacional de Educación a Distancia*. Guadalajara, México.[http://www.uoc.es/web/esp/art/uoc/sigales0102/sigales0102\\_imp.html](http://www.uoc.es/web/esp/art/uoc/sigales0102/sigales0102_imp.html)
- Silvio, J (2002), La Virtualización de la Universidad. Caracas: IESALC/UNESCO.
- Simonson, M, Smaldino, S, Albright y Zvace K,S (2002) *Teaching and Learning at a Distance*.USA: Prentice Hall, Inc.
- Universidad Nacional Autónoma de Honduras. (2008) Serie de Publicaciones de la Reforma Universitaria No 2.Redes Educativas Regionales de la UNAH para la Gestión del Conocimiento con Calidad, Pertinencia y Equidad.
- Universidad Nacional Autónoma de Honduras. (2009). Serie de Publicaciones de la Reforma universitaria No 3.El Modelo Educativo de la UNAH.



Ciudad Universitaria "José Trinidad Reyes"  
Enero 2014